

Orientações Técnicas para instalação da CAIXA PADRÃO DE PROTEÇÃO DO HIDRÔMETRO

A caixa Padrão para Proteção do Hidrômetro deve ser instalada no muro de divisa frontal do imóvel (fachada frontal), com visor voltado para a rua. A altura do nível do piso até o topo da caixa deve ser de 90 cm ((Figura 1).

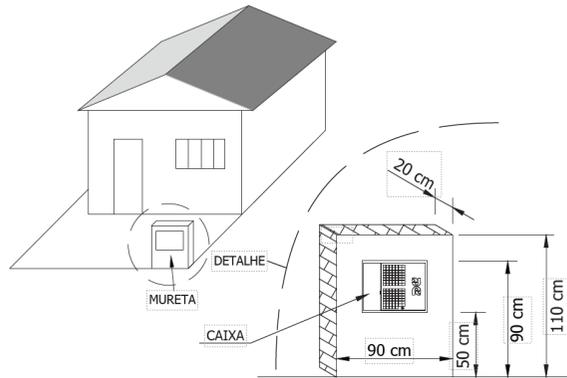


Figura 1 - Instalação na fachada do imóvel

Nota: na ausência de muro frontal ou caso esse tenha medidas insuficientes, a instalação pode ocorrer conforme representado na Figura 2.

No caso da instalação no muro lateral, a posição prevista para a caixa deve ficar de frente para a rua. Atente-se às especificações. (Figura 2).

Muro Lateral

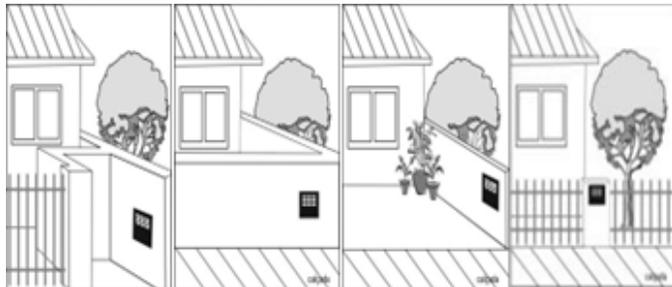


Figura 2 - Instalação em muro lateral

Para os imóveis sem muro frontal ou lateral, deve ser construída uma mureta com, no mínimo, 90 cm de largura, 110 cm de altura e 20 cm de espessura.

Nota: se necessário mais de 2 ligações, deve-se observar o folheto Pedido de Ligação de Água para 3 a 8 ligações (hidrômetros)

A face frontal da caixa deve estar alinhada ao próprio muro. Não são permitidas saliências entre o acabamento final do muro e a tampa da caixa instalada. Por essa razão, deve ser providenciado o acabamento final antes da instalação da caixa.

O tubo em polietileno (tubo-camisa corrugado), que acompanha a caixa, deve ser chumbado no muro, na posição vertical, com uma extremidade encaixada no furo localizado na parte inferior da caixa e a outra extremidade com a abertura voltada para a rua, e deve estar entre 30 e 40 cm abaixo do nível do passeio, de forma a facilitar a introdução do tubo de polietileno do ramal predial de água (Figuras 3, 4 e 5).

Nota: a curva deve ser suave (Figuras 3, 4 e 5), de forma a facilitar a introdução do tubo do ramal de água.

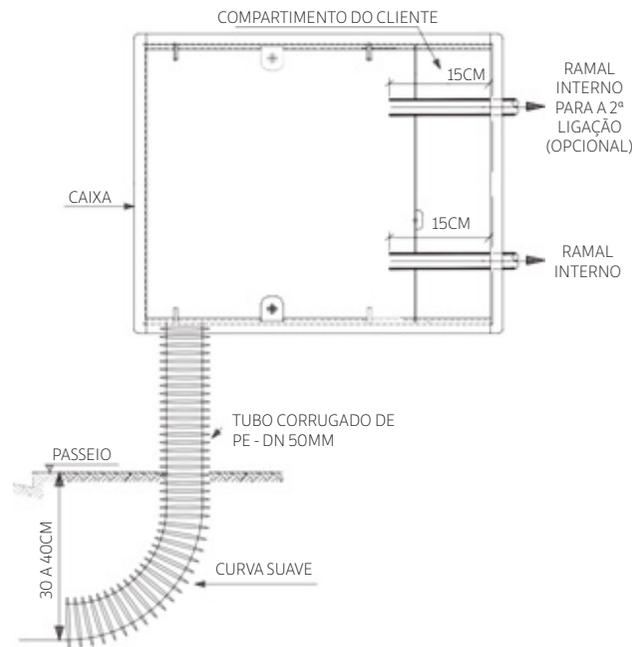


Figura 3 - Instalação em muro lateral esquerdo (no sentido da fachada do imóvel)

O cliente deve providenciar a ligação de sua tubulação interna à caixa de proteção, após a conclusão da ligação de água pela Igarapava Saneamento.

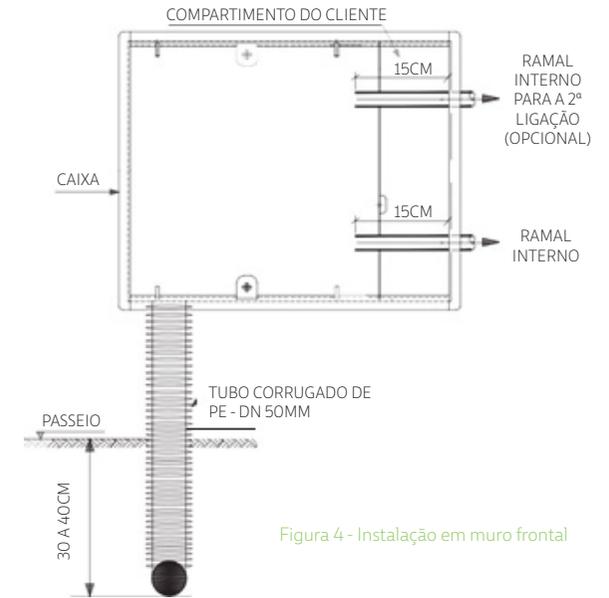


Figura 4 - Instalação em muro frontal

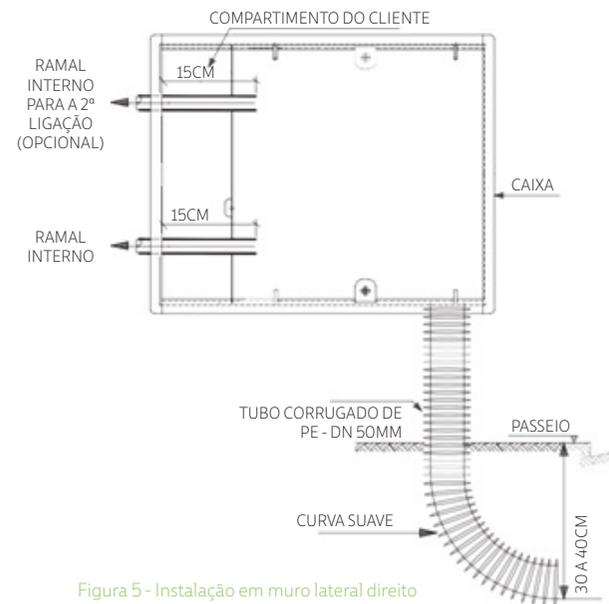


Figura 5 - Instalação em muro lateral direito (no sentido da fachada do imóvel)

Nota: no caso representado nas Figuras 3 e 5, o trecho do tubo camisa (corrugado) no piso interno deve permanecer descoberto até a execução da ligação pela Igarapava Saneamento.

Recomendações importantes:

A. A porta menor deve estar voltada para o ramal interno do imóvel (tubo de PVC marrom com diâmetro de $\frac{3}{4}$). Por causa disso, às vezes, a caixa deve ser montada de maneira invertida. Isso não inviabiliza a instalação, pois no momento em que a Igarapava Saneamento for instalar o dispositivo de medição, a tampa será recolocada na posição correta.

B. Todas as etapas de instalação devem estar concluídas antes de solicitar a ligação à Igarapava Saneamento. No caso de dúvida quanto a qualquer uma das etapas, entre em contato com um de nossos canais de atendimento.

C. O compartimento do cliente deve ficar aberto para o lado interno do imóvel quando a caixa de proteção estiver instalada em muro frontal.

D. É conveniente identificar numericamente o hidrômetro pertencente a cada imóvel.

E. Deverá ser garantido o livre acesso da Igarapava Saneamento às instalações da ligação de água para facilitar os trabalhos de leitura do hidrômetro e manutenção.

Se não for possível atender qualquer uma das recomendações acima, a Igarapava Saneamento deverá, previamente, aprovar as alterações necessárias solicitadas pelo cliente.

F. Qualquer intervenção no padrão de ligação sujeita o usuário à aplicação de penalidades pela Igarapava Saneamento, conforme previsto na cláusula 9ª do Contrato de Adesão.

BENEFÍCIOS DA CAIXA PADRÃO DE PROTEÇÃO DE HIDRÔMETRO

SEGURANÇA – Toda a manutenção é feita pelo lado de fora de seu imóvel, evitando a entrada de pessoas mal-intencionadas se passando por funcionários da Igarapava Saneamento.

COMBATE AO VANDALISMO – A Caixa fica fechada com uma tampa e lacrada com lacres invioláveis, protegendo contra o vandalismo.

ESPAÇO E ESTÉTICA – Não há perda de espaço na área interna do imóvel, uma vez que a caixa de proteção fica embutida no próprio muro frontal (exceções com a devida aprovação da Igarapava Saneamento). A caixa de proteção possui uma tampa de proteção que não interfere na estética da fachada do seu imóvel.

LIBERDADE – Serviços como leitura e reparos de vazamento são executados a qualquer momento, sem a necessidade de ter alguém no imóvel aguardando a execução.

Ligação de Esgoto

Caso seu imóvel esteja situado em local de acesso à rede coletora de esgotos da Igarapava Saneamento, você deverá solicitar também a ligação de esgoto. A ligação de esgoto garante saúde, qualidade de vida e conservação do meio ambiente. Para imóveis residenciais, a primeira ligação de esgoto é gratuita.

Pedido de Ligação de Água para 1 a 2 ligações (hidrômetros)



Atendimento Presencial

Rua Cerqueira César, 241 - Centro

Aberto de segunda à sexta, das 7h30 às 16h

Atendimento Telefônico Gratuito

(16) 3173-8595

Disponível 24 horas, todos os dias da semana

Autoatendimento por WhatsApp

(16) 3173-8595

Autoatendimento por mensagem de texto.

Disponível 24 horas, todos os dias da semana

Portal de Autoatendimento

www.igarapavasaneamento.com.br

Disponível 24 horas, todos os dias da semana

Aplicativo Mobile de Autoatendimento

Baixe o app Sansys Agência Virtual, disponível para Android e iOS

Disponível 24 horas, todos os dias da semana

Ouvidoria

(16) 99714-5621

ouvidoria@igarapavasaneamento.com.br

Atendimento telefônico disponível de segunda à sexta, das 9h às 17h

Serviço de Atendimento da Agência Reguladora – ARSESP

0800 771 6883

sau@arsesp.sp.gov.br

1 Entre em contato com a Igarapava Saneamento por meio de um de nossos canais de atendimento relacionados no verso do folheto.

Quem poderá solicitar: Pessoa Física (maior de 18 anos ou emancipado) ou jurídica, que se responsabilize pelo contrato de fornecimento/pagamento das faturas e que comprove vínculo com o imóvel. O(s) responsável(is) por cada ligação deve(m) apresentar os seguintes documentos:

- Comprovante de propriedade ou documento que comprove relação com o imóvel (Escritura, Contrato ou Instrumento Particular de Compra, Contrato de Locação, IPTU ou documento similar).

- Pessoa Física: RG ou outro documento de identificação equivalente com foto e CPF;

- Pessoa Jurídica: CNPJ, RG ou outro documento de identificação equivalente com foto do solicitante.

Caso o solicitante não seja o responsável pela ligação, deverá apresentar RG ou documento de identificação equivalente com foto e procuração com firma reconhecida.

Caso a ligação seja em espaço público da prefeitura do Município, apresentar o alvará de licença de funcionamento.

A Caixa de proteção permite a instalação de até 2 hidrômetros.

2 Adquira a caixa padrão de proteção de hidrômetro em casas de materiais de construção ou lojas do ramo e providencie sua instalação, seguindo as orientações deste folheto e as instruções do fabricante contidas na embalagem, para que sua ligação não seja recusada pelo fiscal da Igarapava Saneamento. A caixa também não pode ser instalada em frente de árvores, postes, bocas de lobo ou outras interferências indicadas pela Igarapava Saneamento.

3 Após a instalação da caixa, comunique a Igarapava Saneamento. Certifique-se de que o número de seu imóvel esteja afixado em local visível para facilitar a localização.

4 Aprovadas as instalações pela Igarapava Saneamento, uma equipe será enviada ao local para instalar o dispositivo de medição, o hidrômetro e lacrar a caixa de proteção do hidrômetro.

Está pronta a ligação de água. Use com responsabilidade.

O serviço de ligação do seu imóvel na rede de abastecimento de água da Igarapava Saneamento é cobrado mediante aprovação de orçamento prévio. Ao solicitar seu pedido de ligação, informe-se sobre o custo do serviço.