

Serviços Referentes Ao Abastecimento de Água						
item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)	Prazo	Observação ARSESP
1	Aferição de Hidrômetro (verificação metrológica)	Com ou sem funcionamento anormal, independente da capacidade (a pedido do usuário)	A cada três anos	Gratuito	7 dias úteis	Serviço previsto no § 1º do Art. 59 da Deliberação ARSESP nº 106/09
2	Aferição de Hidrômetro (verificação metrológica)	com ou sem funcionamento anormal, conforme laudo (a pedido do usuário)	hidrômetro com capacidade de 1,5 m³/h	R\$ 8,00	2 dias úteis	Serviço previsto no § 6º do Art. 56 na Deliberação ARSESP nº 106/09
			hidrômetro com capacidade de 3,0 m³	R\$ 7,00		
			hidrômetro com capacidade de 5,0m³/h	R\$ 13,00		
			hidrômetro com capacidade de 7,0m³/h	R\$ 15,00		
			hidrômetro com capacidade de 10 m³/h	R\$ 9,00		
			hidrômetro com capacidade de 20 m³/h	R\$ 11,00		
			hidrômetro com capacidade de 30 m³/h	R\$ 40,00		
			hidrômetro com capacidade de 300 m³/dia	R\$ 46,00		
			hidrômetro com capacidade de 1100m³/dia	R\$ 149,00		
			hidrômetro com capacidade de 1800 m³/dia	R\$ 108,00		
			hidrômetro com capacidade de 4000m³/dia	R\$ 135,00		
hidrômetro com capacidade de 6500 m³/dia	R\$ 104,00					
3	Corte do fornecimento de água no cavalete	(Suspensão do abastecimento com instalação de dispositivo supressor sem a retirada do hidrômetro e sem interrupção da emissão de contas.)	Corte por inadimplemento do pagamento das tarifas (Débito)	Gratuito	5 dias úteis	Serviço previsto no art. 88 da Deliberação ARSESP nº 106/09
			Por Violação de dispositivo de lacre	R\$ 16,00	0 1 dia útil	Serviço previsto no Inciso I do Art. 87 da Deliberação ARSESP nº 106/09
4	Instalação de cavalete múltiplo com hidrômetro	-	Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 1,5m³ /h	R\$ 75,00	7 dias úteis	Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação ARSESP nº 106/09
			Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 3,0m³ /h	R\$ 76,00		
5	Inclusão de ligação em cavalete múltiplo e instalação de hidrômetro	-	Hidrômetro com capacidade até 1,5m³/h	R\$ 80,00	7 dias úteis	Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação ARSESP nº 106/09
			Hidrômetro com capacidade até 3,0m³/h	R\$ 82,00		
6	Instalação de dispositivo de medição	item que compõe a ligação de água no padrão UMA	O dispositivo de medição substitui o cavalete no padrão de ligação de água - UMA - Unidade de Medição de Água	R\$ 56,33	Executado junto com a execução da ligação de água	-

item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)	Prazo	Observação ARSESP
7	Instalação de Ligação de água	A caixa UMA deve ser adquirida pelo cliente nas lojas de materiais de construção; A instalação do Dispositivo de Medição é cobrada adicionalmente.	Ligação de Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h sem reposição de pavimento	R\$ 100,00	10 dias úteis	Serviço previsto no art. 19 da Deliberação ARSESP nº 106/09
			Ligação de Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h com reposição de pavimento	R\$ 203,00		
			Primeira ligação de diâmetro mínimo para entidades assistenciais e hortas comunitárias.	Gratuito		
			Ligação de diâmetro mínimo e categoria organizada sob a forma de mutirão			
			Ligação de diâmetro mínimo nas categorias social e favela			
			Ligações de diâmetro mínimo, da categoria residencial, para as casas populares construídas em lotes urbanizados situados em gleba doada pelo governo e destinadas à população de baixa renda			
			Ligações em Conjuntos habitacionais verticalizados ou horizontalizados voltados para a população de baixa renda			
8	Regularização de cavalete	Avanço, recuo, gira levantamento, rebaixamento, adaptação e troca de cavalete	Adaptação (avanço, recuo, giro, levantamento, rebaixamento, adaptação) e troca para ligações de diâmetro até 32 mm	R\$ 34,00	7 dias úteis	Similar ao serviço previsto no art. 19 da Deliberação ARSESP nº 106/09
9	Substituição de Registro de Cavalete	-	Troca de Registro de Cavalete (quebrado/vazando)	Gratuito	1 dia útil	Componente de Serviço previsto no Art. 19 da Deliberação ARSESP nº 106/09
10	Restabelecimento do fornecimento - no cavalete (referente ao corte)	-	Por solicitação do usuário Por quitação de faturas atrasadas	R\$ 8,00	48 horas	Serviço previsto no art. 97 da Deliberação ARSESP nº 106/09
11	Restabelecimento do fornecimento (referente à supressão)	-	Por solicitação do usuário	R\$ 40,00	48 horas	Serviço previsto no art. 97 da Deliberação ARSESP nº
			Por imóvel vago			
			Por quitação de faturas atrasadas			
12	Substituição de ligação de água sem reposição de pavimento	-	Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h	R\$ 107,00	10 dias úteis	Similar ao serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação
	Substituição de ligação de água com reposição de pavimento			R\$ 211,00		
13	Substituição e instalação de hidrômetro violado ou danificado ou por motivo de furto	-	Capacidade até 1,5m³/h	R\$ 43,00		Serviço previsto no § 6º do Art.56, da Deliberação ARSESP nº 106/09
			Capacidade até 3,0m³/h	R\$ 44,00		
			Capacidade até 5,0m³/h	R\$ 47,00		
			Capacidade até 7,0m³/h	R\$ 161,00		
			Capacidade até 10,0m³/h	R\$ 168,00		
			Capacidade de até 20,0m³/h	R\$ 317,00		
			Capacidade de até 30,0m³/h	R\$ 332,00		
			Capacidade de 300m³/dia, com filtro	R\$ 1.532,00		
			Capacidade de 1.100m³/dia, com filtro	R\$ 1.681,00		
			Capacidade de 1.800m³/dia, com filtro	R\$ 1.708,00		
			Capacidade de 4.000m³/dia, com filtro	R\$ 2.916,00		
			Capacidade de 6.500m³/dia, com filtro	R\$ 4.728,00		

item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)	Prazo	Observação ARSESP
14	Substituição e instalação de hidrômetro por desgaste normal	-	Qualquer capacidade	Gratuito	2 dias úteis	Serviço previsto no Parágrafo 4º do Art.56 da Deliberação ARSESP nº 106/09
15	Substituição do lacre do hidrômetro após violação	Caso seja identificado que houve violação do lacre do hidrômetro.	-	R\$ 20,78	Não se aplica	Em caso de violação, o custo é por conta do usuário. Previsto na Deliberação ARSESP nº 106/09
16	Substituição de Tampa de caixa UMA	Troca da tampa da caixa UMA a ser fornecida e instalada pela SABESP por motivos de quebra por mau uso ou violação	Decorrente quebra por mau uso ou violação, e não da manutenção periódica prevista.	R\$ 74,48	7 dias úteis	-
17	Substituição de cavalete por UMA	Cliente tem cavalete antigo e deseja trocar para o novo padrão de ligação - UMA. O cliente deve providenciar a caixa UMA no mercado e instalá-la	Sem reposição de pavimento	R\$ 119,66	3 dias úteis para vistoria e 7 dias úteis para instalação	Previsto na Deliberação ARSESP nº 106/09
			Com reposição de pavimento	R\$ 145,32		
18	Supressão da ligação	Suspensão do abastecimento de água executada no cavalete, ramal ou ferrule, sem a retirada do hidrômetro com a suspensão da emissão de contas.	Por inadimplemento do pagamento das tarifas (Débito)	Gratuito	15 dias úteis	Serviço previsto no Inciso I do art. 88 e alínea "a" do Inciso II do art. 94 da Deliberação ARSESP nº 106/09
			Definitiva (por unificação, demolição ou substituição)			Serviço previsto nas alíneas "b" e "c" do Inciso II do Art. 94 da Deliberação ARSESP nº 106/09
			Por solicitação do usuário, por imóvel vago e desocupado	R\$ 41,00	7 dias úteis	Serviço operacional semelhante ao previsto no inciso I do Art. 19
19	Substituição ou modificação do ramal predial e restauração de muros e passeios	Causados pelo prestador de serviços	Causados pelo prestador de serviços	Gratuito	10 dias úteis	Componente de Serviço previsto no
						Art. 19 e serviço previsto no Art. 48 da
						Deliberação ARSESP nº 106/09
20	Restabelecimento (referente ao corte) e/ou Religação (referente à supressão)	Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção	Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção da coleta de esgoto	Gratuito	6 horas	Serviço previsto nos § 1º do Art. 92 da Deliberação ARSESP nº 106/09

Serviços Referentes Ao Esgoto						
item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)	Prazo	Observação ARSESP
21	Desobstrução de esgotos	Desentupimento de rede ou do ramal externo de esgoto, entre a caixa de inspeção do imóvel e a rede coletora. (Desobstruções ocorridas dentro do imóvel, ou seja, antes da caixa de inspeção, são de responsabilidade do cliente)	-	R\$ 42,00	24 horas	Serviço previsto no Art. 71 da Deliberação ARSESP nº 106/09
22	Instalação de Ligação de Esgoto		De diâmetro até 150 mm - não residencial sem reposição de pavimento	R\$ 148,00	7 dias úteis	Serviço previsto no inciso II do art. 19 da Deliberação ARSESP nº 106/09
			De diâmetro até 150 mm - não residencial com reposição de pavimento	R\$ 248,00		
			Primeira ligação de diâmetro até 150 mm, para residência concluída ou em obra e para entidades assistenciais e hortas comunitárias	Gratuito		
			Ligação de diâmetro até 150 mm, qualquer Gratuito que seja a utilização do imóvel, por ocasião de obras de expansão ou de obras de prolongamento, duplicação ou remanejamento de rede; e os casos que se enquadrem na tarifa social			
23	Substituição de Ligação de esgoto com reposição de pavimento	-	De diâmetro até 150 mm, não residencial	R\$ 248,00	7 dias úteis	Serviço previsto no inciso II do Art. 19 da Deliberação ARSESP nº 106/09
	Substituição de Ligação de esgoto sem reposição de pavimento			148		

Serviços Técnicos e Administrativos						
item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)	Prazo	Observação ARSESP
24	Estudos	-	Prolongamento, duplicação ou remanejamento de rede de água	Gratuito	30 dias úteis	Serviços previstos no Artigo 20 da Deliberação ARSESP nº 106/09
			Levantamento da profundidade de ligação de esgoto	R\$ 35,00	15 dias úteis	
			Dimensionamento de ramal predial (água ou esgoto)	R\$ 30,00	10 dias úteis	
25	Inspeção em pedido de ligação	-	Primeira inspeção	Gratuito	3 dias úteis	Serviço previsto no Inciso I do Artigo 19 da Deliberação ARSESP nº 106/09
			Segunda e demais inspeções	R\$ 8,00		
26	Emissão de 2ª via de fatura	-	Por culpa do prestador de serviços	Gratuito	-	Serviço previsto no § 3º e §4º do Art.
			Emitida pelo usuário por meio do "site" do prestador (internet) e totem (auto atendimento)			72 e no inciso V do Art. 109 da Deliberação ARSESP
			Solicitada no atendimento pessoal ou por telefone e encaminhada pelos correios ou solicitada pelo "site" do prestador e encaminhada pelos correios	R\$ 2,16		
27	Atestados/ Certidões negativas	-	Existência de projetos de redes de água e/ou esgotos em vias e/ou logradouros públicos.	R\$ 8,00	5 dias úteis	Serviços inerentes ao Art. 50 da Deliberação ARSESP nº 106/09
			Existência de projeto de extensão ou reforço de rede de água e esgoto para projetos de loteamentos e condomínios	R\$ 19,00		
			Existência de rede de água e esgoto em vias, logradouros públicos, loteamentos, condomínios e empreendimentos imobiliários	R\$ 3,00		
			Existência de conexão à rede de água e/ou esgoto no imóvel	R\$ 19,00		
			Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, solicitado pelo usuário, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelo R\$ 9,00 7 dias úteis Serviço previsto nos § 1º e § 2º do Art.86 da Deliberação ARSESP - 14 - usuário	R\$ 9,00	7 dias úteis	Serviço previsto nos § 1º e § 2º do
			Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelo usuário.	Gratuito	10 de fevereiro de cada ano	Serviço previsto no Art.86 da Deliberação ARSESP nº 106/09
28	Entrega de fatura	-	Quando o usuário solicitar a entrega para endereço diferente daquele constante no cadastro da unidade usuária.	R\$ 1,90	Não conflitante com os prazos estabelecidos no Art. 75 da Deliberação ARSESP nº 106/2009	Serviço previsto no Art. 75, Parágrafo Único, da Deliberação ARSESP nº 106/09

item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)	Prazo	Observação ARSESP
29	Emissão de carta de diretrizes para empreendimentos imobiliários	Diagnóstico sobre a viabilidade técnica de atendimento através dos sistemas públicos, de água e esgoto, com dados cadastrais e de campo, necessárias à elaboração dos projetos hidráulicos do empreendimento. Válido conforme a indicação na carta de diretriz, não excedendo 3 anos	Água	R\$ 544,92	60 dias	De acordo com o art. 50 da Deliberação nº 106/09, o prazo máximo para a análise é 30 dias. No Manual do Empreendedor da Sabesp (disponível no site) se utiliza os seguintes prazos: Até 30 dias corridos a partir da data de acatamento na Unidade de Atendimento Preferencial, para empreendimentos fora de áreas especiais e até 60 dias corridos para empreendimentos em áreas especiais (áreas de proteção ambiental, por exemplo)
			Esgoto	R\$ 544,92		
			Água e Esgoto	R\$ 970,94		
30	Análise de projetos de empreendimentos	Análise do(s) projeto(s) executivos de abastecimento de água e/ou esgotos sanitários entregues pelo empreendedor, verificando se atendem as Normas Técnicas - ABNT e Normas Técnicas Sabesp	Água (taxa fixa até 15 mil m2)	R\$ 1.122,19	30 dias	De acordo com o art. 50 da Deliberação ARSESP nº 106/09, o prazo máximo para a análise é 30 dias
			Esgoto (taxa fixa até 15 mil m2)	R\$ 1.578,88		
			Água (a cada 1.000 m2 adicionais)	R\$ 57,08		
			Esgoto (a cada 1.000 m2 adicionais)	R\$ 108,69		
31	Visita improdutivo	Ocorre quando uma visita é realizada sem que houvesse necessidade ou um serviço deixa de ser executado por ausência, omissão ou negligência do cliente durante o atendimento. (A Sabesp deixará uma notificação no imóvel e também informará o cliente quando da solicitação do serviço).	Visita Comercial	R\$ 41,97	Não se aplica	Não prevista na Deliberação Arseps nº 106/09. A cobrança da visita improdutivo é possível desde que a Sabesp, ao receber uma solicitação de serviço do cliente, avise com clareza sobre as condições em que a visita improdutivo é cobrada e o valor, estabelecendo acordo com o cliente
			Visita Operacional	R\$ 71,54	Não se aplica	
32	Certidão de esgotamento sanitário	Certifica que um imóvel está conectado à rede de esgotos e o tratamento ao qual o esgoto é submetido. Documento necessário para solicitação e/ou renovação junto à Cetesb de licença ambiental de operação de indústrias e comércios que atuam em ramos de atividades passíveis de fiscalização ambiental (emitida pelas áreas de engenharia)	O prazo considera a situação mais crítica. Caso de empreendimentos localizados em área não drenante, quando há necessidade de pesquisa nos bancos de dados de cronograma de obras para verificar o prazo em que o empreendimento será esgotado.	R\$ 582,51	60 dias	De acordo com o art. 50 da Deliberação ARSESP nº 106/09, o prazo máximo para a análise é 30 dias. O prestador justificou que já pratica o prazo de 60 dias tendo em vista os clientes não residenciais