

|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                              | VIGENCIA    | OUT/2025 a SET/2026 |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| Serviços Referentes Ao Abastecimento de Água |                                                                     |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                              |             | 2025                |
| item                                         | Serviços                                                            | Observações                                                                                                                                        | Características                                                                                                                                                                              | Valor (R\$) |                     |
| 1                                            | Aferição de Hidrômetro (verificação metrológica)                    | Com ou sem funcionamento anormal, independente da capacidade (a pedido do usuário)                                                                 | A cada três anos                                                                                                                                                                             | Gratuito    |                     |
| 2                                            | Aferição de Hidrômetro (verificação metrológica)                    | com ou sem funcionamento anormal, conforme laudo (a pedido do usuário)                                                                             | hidrômetro com capacidade de 1,5 m³/h                                                                                                                                                        | R\$ 8,52    |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | hidrômetro com capacidade de 3,0 m³                                                                                                                                                          | R\$ 7,47    |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | hidrômetro com capacidade de 5,0m³/h                                                                                                                                                         | R\$ 13,86   |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | hidrômetro com capacidade de 7,0m³/h                                                                                                                                                         | R\$ 15,99   |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | hidrômetro com capacidade de 10 m³/h                                                                                                                                                         | R\$ 9,59    |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | hidrômetro com capacidade de 20 m³/h                                                                                                                                                         | R\$ 11,72   |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | hidrômetro com capacidade de 30 m³/h                                                                                                                                                         | R\$ 42,64   |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | hidrômetro com capacidade de 300 m³/dia                                                                                                                                                      | R\$ 49,04   |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | hidrômetro com capacidade de 1100m³/dia                                                                                                                                                      | R\$ 158,85  |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | hidrômetro com capacidade de 1800 m³/dia                                                                                                                                                     | R\$ 115,13  |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | hidrômetro com capacidade de 4000m³/dia                                                                                                                                                      | R\$ 143,93  |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | hidrômetro com capacidade de 6500 m³/dia                                                                                                                                                     | R\$ 110,88  |                     |
| 3                                            | Corte do fornecimento de água no cavalete                           | (Suspensão do abastecimento com instalação de dispositivo supressor sem a retirada do hidrômetro e sem interrupção da emissão de contas.)          | Corte por inadimplemento do pagamento das tarifas (Débito)                                                                                                                                   | Gratuito    |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | Por Violação de dispositivo de lacre                                                                                                                                                         | R\$ 17,06   |                     |
| 4                                            | Instalação de cavalete múltiplo com hidrômetro                      | -                                                                                                                                                  | Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 1,5m³/h                                                                                                                          | R\$ 79,96   |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 3,0m³/h                                                                                                                          | R\$ 81,03   |                     |
| 5                                            | Inclusão de ligação em cavalete múltiplo e instalação de hidrômetro | -                                                                                                                                                  | Hidrômetro com capacidade até 1,5m³/h                                                                                                                                                        | R\$ 85,28   |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | Hidrômetro com capacidade até 3,0m³/h                                                                                                                                                        | R\$ 87,42   |                     |
| 6                                            | Instalação de dispositivo de medição                                | item que compõe a ligação de água no padrão UMA                                                                                                    | O dispositivo de medição substitui o cavalete no padrão de ligação de água - UMA - Unidade de Medição de Água                                                                                | R\$ 60,05   |                     |
| 7                                            | Instalação de Ligação de água                                       | A caixa UMA deve ser adquirida pelo cliente nas lojas de materiais de construção; A instalação do Dispositivo de Medição é cobrada adicionalmente. | Ligação de Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h sem reposição de pavimento                                                                                                              | R\$ 106,61  |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | Ligação de Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h com reposição de pavimento                                                                                                              | R\$ 216,42  |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | Primeira ligação de diâmetro mínimo para entidades assistenciais e hortas comunitárias.                                                                                                      | Gratuito    |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | Ligação de diâmetro mínimo e categoria organizada sob a forma de mutirão                                                                                                                     |             |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | Ligação de diâmetro mínimo nas categorias social e favela                                                                                                                                    |             |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | Ligações de diâmetro mínimo, da categoria residencial, para as casas populares construídas em lotes urbanizados situados em gleba doada pelo governo e destinadas à população de baixa renda |             |                     |
|                                              |                                                                     |                                                                                                                                                    | Ligações em Conjuntos habitacionais verticalizados ou horizontalizados voltados para a população de baixa renda                                                                              |             |                     |

|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | VIGENCIA                                                                                                           | OUT/2025 a SET/2026 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| item | Serviços                                                                             | Observações                                                                                                                                      | Características                                                                                                    | Valor (R\$)         |
| 8    | Regularização de cavalete                                                            | Avanço, recuo, gira levantamento, rebaixamento, adaptação e troca de cavalete                                                                    | Adaptação (avanço, recuo, giro, levantamento, rebaixamento, adaptação) e troca para ligações de diâmetro até 32 mm | R\$ 36,25           |
| 9    | Substituição de Registro de Cavalete                                                 | -                                                                                                                                                | Troca de Registro de Cavalete (quebrado/vazando)                                                                   | Gratuito            |
| 10   | Restabelecimento do fornecimento - no cavalete (referente ao corte)                  | -                                                                                                                                                | Por solicitação do usuário                                                                                         | R\$ 8,52            |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Por quitação de faturas atrasadas                                                                                  |                     |
| 11   | Restabelecimento do fornecimento (referente à supressão)                             | -                                                                                                                                                | Por solicitação do usuário                                                                                         | R\$ 42,64           |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Por imóvel vago                                                                                                    |                     |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Por quitação de faturas atrasadas                                                                                  |                     |
| 12   | Substituição de ligação de água sem reposição de pavimento                           | -                                                                                                                                                | Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h                                                                          | R\$ 114,08          |
|      | Substituição de ligação de água com reposição de pavimento                           |                                                                                                                                                  |                                                                                                                    | R\$ 224,94          |
| 13   | Substituição e instalação de hidrômetro violado ou danificado ou por motivo de furto | -                                                                                                                                                | Capacidade até 1,5m³/h                                                                                             | R\$ 45,84           |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Capacidade até 3,0m³/h                                                                                             | R\$ 46,91           |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Capacidade até 5,0m³/h                                                                                             | R\$ 50,11           |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Capacidade até 7,0m³/h                                                                                             | R\$ 171,64          |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Capacidade até 10,0m³/h                                                                                            | R\$ 179,10          |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Capacidade de até 20,0m³/h                                                                                         | R\$ 337,95          |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Capacidade de até 30,0m³/h                                                                                         | R\$ 353,94          |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Capacidade de 300m³/dia, com filtro                                                                                | R\$ 1.633,24        |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Capacidade de 1.100m³/dia, com filtro                                                                              | R\$ 1.792,09        |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Capacidade de 1.800m³/dia, com filtro                                                                              | R\$ 1.820,87        |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Capacidade de 4.000m³/dia, com filtro                                                                              | R\$ 3.108,69        |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Capacidade de 6.500m³/dia, com filtro                                                                              | R\$ 5.040,44        |
| 14   | Substituição e instalação de hidrômetro por desgaste normal                          | -                                                                                                                                                | Qualquer capacidade                                                                                                | Gratuito            |
| 15   | Substituição do lacre do hidrômetro após violação                                    | Caso seja identificado que houve violação do lacre do hidrômetro.                                                                                | -                                                                                                                  | R\$ 22,15           |
| 16   | Substituição de Tampa de caixa UMA                                                   | Troca da tampa da caixa UMA a ser fornecida e instalada pela SABESP por motivos de quebra por mau uso ou violação                                | Decorrente quebra por mau uso ou violação, e não da manutenção periódica prevista.                                 | R\$ 79,40           |
| 17   | Substituição de cavalete por UMA                                                     | Cliente tem cavalete antigo e deseja trocar para o novo padrão de ligação - UMA. O cliente deve providenciar a caixa UMA no mercado e instalá-la | Sem reposição de pavimento                                                                                         | R\$ 127,57          |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Com reposição de pavimento                                                                                         | R\$ 154,92          |
| 18   | Supressão da ligação                                                                 | Suspensão do abastecimento de água executada no cavalete, ramal ou ferrule, sem a retirada do hidrômetro com a suspensão da emissão de contas.   | Por inadimplemento do pagamento das tarifas (Débito)                                                               | Gratuito            |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Definitiva (por unificação, demolição ou substituição)                                                             |                     |
|      |                                                                                      |                                                                                                                                                  | Por solicitação do usuário, por imóvel vago e desocupado                                                           | R\$ 43,71           |
| 19   | Substituição ou modificação do ramal predial e restauração de muros e passeios       | Causados pelo prestador de serviços                                                                                                              | Causados pelo prestador de serviços                                                                                | Gratuito            |
| 20   | Restabelecimento (referente ao corte) e/ou Religação (referente à supressão)         | Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção                                                                                 | Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção da coleta de esgoto                               | Gratuito            |

|                               |                                                              |                                                                                                                     | VIGENCIA                                                                                                                                                                                                                            | OUT/2025 a SET/2026 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Serviços Referentes Ao Esgoto |                                                              |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
| item                          | Serviços                                                     | Observações                                                                                                         | Características                                                                                                                                                                                                                     | Valor (R\$)         |
| 21                            | Desobstrução de esgotos                                      | Desentupimento de rede ou do ramal externo de esgoto, entre a caixa de inspeção do imóvel e a rede coletora.        | -                                                                                                                                                                                                                                   | R\$ 44,77           |
|                               |                                                              | (Desobstruções ocorridas dentro do imóvel, ou seja, antes da caixa de inspeção, são de responsabilidade do cliente) |                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
| 22                            | Instalação de Ligação de Esgoto                              |                                                                                                                     | De diâmetro até 150 mm - não residencial sem reposição de pavimento                                                                                                                                                                 | R\$ 157,78          |
|                               |                                                              |                                                                                                                     | De diâmetro até 150 mm - não residencial com reposição de pavimento                                                                                                                                                                 | R\$ 264,39          |
|                               |                                                              |                                                                                                                     | Primeira ligação de diâmetro até 150 mm, para residência concluída ou em obra e para entidades assistenciais e hortas comunitárias                                                                                                  | Gratuito            |
|                               |                                                              |                                                                                                                     | Ligação de diâmetro até 150 mm, qualquer Gratuito que seja a utilização do imóvel, por ocasião de obras de expansão ou de obras de prolongamento, duplicação ou remanejamento de rede; e os casos que se enquadrem na tarifa social |                     |
| 23                            | Substituição de Ligação de esgoto com reposição de pavimento | -                                                                                                                   | De diâmetro até 150 mm, não residencial                                                                                                                                                                                             | R\$ 264,39          |
|                               | Substituição de Ligação de esgoto sem reposição de pavimento |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | R\$ 157,78          |

|                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | VIGENCIA                                                                                                                                                                                                                                                                       | OUT/2025 a SET/2026 |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Serviços Técnicos e Administrativos |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
| item                                | Serviços                                                         | Observações                                                                                                                                                                                                                                                                          | Características                                                                                                                                                                                                                                                                | Valor (R\$)         |
| 24                                  | Estudos                                                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Prolongamento, duplicação ou remanejamento de rede de água                                                                                                                                                                                                                     | Gratuito            |
|                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Levantamento da profundidade de ligação de esgoto                                                                                                                                                                                                                              | R\$ 37,32           |
|                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dimensionamento de ramal predial (água ou esgoto)                                                                                                                                                                                                                              | R\$ 31,98           |
| 25                                  | Inspeção em pedido de ligação                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Primeira inspeção                                                                                                                                                                                                                                                              | Gratuito            |
|                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Segunda e demais inspeções                                                                                                                                                                                                                                                     | R\$ 8,52            |
| 26                                  | Emissão de 2a via de fatura                                      | -                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Por culpa do prestador de serviços                                                                                                                                                                                                                                             | Gratuito            |
|                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Emitida pelo usuário por meio do "site" do prestador (internet) e totem (auto atendimento)                                                                                                                                                                                     |                     |
|                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Solicitada no atendimento pessoal ou por telefone e encaminhada pelos correios ou solicitada pelo "site" do prestador e encaminhada pelos correios                                                                                                                             | R\$ 2,30            |
| 27                                  | Atestados/ Certidões negativas                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Existência de projetos de redes de água e/ou esgotos em vias e/ou logradouros públicos.                                                                                                                                                                                        | R\$ 8,52            |
|                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Existência de projeto de extensão ou reforço de rede de água e esgoto para projetos de loteamentos e condomínios                                                                                                                                                               | R\$ 20,26           |
|                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Existência de rede de água e esgoto em vias, logradouros públicos, loteamentos, condomínios e empreendimentos imobiliários                                                                                                                                                     | R\$ 3,20            |
|                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Existência de conexão à rede de água e/ou esgoto no imóvel                                                                                                                                                                                                                     | R\$ 20,26           |
|                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, solicitado pelo usuário, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelo R\$ 9,00 7 dias úteis Serviço previsto nos § 1º e § 2º do Art.86 da Deliberação ARSESP - 14 - usuário | R\$ 9,59            |
|                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelo usuário.                                                                                                                       | Gratuito            |
| 28                                  | Entrega de fatura                                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Quando o usuário solicitar a entrega para endereço diferente daquele constante no cadastro da unidade usuária.                                                                                                                                                                 | R\$ 2,03            |
| 29                                  | Emissão de carta de diretrizes para empreendimentos imobiliários | Diagnóstico sobre a viabilidade técnica de atendimento através dos sistemas públicos, de água e esgoto, com dados cadastrais e de campo, necessárias à elaboração dos projetos hidráulicos do empreendimento. Válido conforme a indicação na carta de diretriz, não excedendo 3 anos | Água                                                                                                                                                                                                                                                                           | R\$ 580,93          |
|                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Esgoto                                                                                                                                                                                                                                                                         | R\$ 580,93          |
|                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Água e Esgoto                                                                                                                                                                                                                                                                  | R\$ 1.035,10        |

|      |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | VIGENCIA                                                                                                                                                                                                                                        | OUT/2025 a SET/2026 |
|------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| item | Serviços                               | Observações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Características                                                                                                                                                                                                                                 | Valor (R\$)         |
| 30   | Análise de projetos de empreendimentos | Análise do(s) projeto(s) executivos de abastecimento de água e/ou esgotos sanitários entregues pelo empreendedor, verificando se atendem as Normas Técnicas - ABNT e Normas Técnicas Sabesp                                                                                                                                                   | Água (taxa fixa até 15 mil m2)                                                                                                                                                                                                                  | R\$ 1.196,34        |
|      |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Esgoto (taxa fixa até 15 mil m2)                                                                                                                                                                                                                | R\$ 1.683,21        |
|      |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Água (a cada 1.000 m2 adicionais)                                                                                                                                                                                                               | R\$ 60,85           |
|      |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Esgoto (a cada 1.000 m2 adicionais)                                                                                                                                                                                                             | R\$ 115,87          |
| 31   | Visita improdutiva                     | Ocorre quando uma visita é realizada sem que houvesse necessidade ou um serviço deixa de ser executado por ausência, omissão ou negligência do cliente durante o atendimento. (A Sabesp deixará uma notificação no imóvel e também informará o cliente quando da solicitação do serviço).                                                     | Visita Comercial                                                                                                                                                                                                                                | R\$ 44,74           |
|      |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Visita Operacional                                                                                                                                                                                                                              | R\$ 76,27           |
| 32   | Certidão de esgotamento sanitário      | Certifica que um imóvel está conectado à rede de esgotos e o tratamento ao qual o esgoto é submetido. Documento necessário para solicitação e/ou renovação junto à Cetesb de licença ambiental de operação de indústrias e comércios que atuam em ramos de atividades passíveis de fiscalização ambiental (emitida pelas áreas de engenharia) | O prazo considera a situação mais crítica. Caso de empreendimentos localizados em área não drenante, quando há necessidade de pesquisa nos bancos de dados de cronograma de obras para verificar o prazo em que o empreendimento será esgotado. | R\$ 621,00          |