

Serviços Referentes Ao Abastecimento de Água				
item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)
1	Aferição de Hidrômetro (verificação metrológica)	Com ou sem funcionamento anormal, independente da capacidade (a pedido do usuário)	A cada três anos	Gratuito
2	Aferição de Hidrômetro (verificação metrológica)	com ou sem funcionamento anormal, conforme laudo (a pedido do usuário)	hidrômetro com capacidade de 1,5 m³/h	R\$ 8,29
			hidrômetro com capacidade de 3,0 m³	R\$ 7,26
			hidrômetro com capacidade de 5,0m³/h	R\$ 13,48
			hidrômetro com capacidade de 7,0m³/h	R\$ 15,55
			hidrômetro com capacidade de 10 m³/h	R\$ 9,33
			hidrômetro com capacidade de 20 m³/h	R\$ 11,40
			hidrômetro com capacidade de 30 m³/h	R\$ 41,47
			hidrômetro com capacidade de 300 m³/dia	R\$ 47,69
			hidrômetro com capacidade de 1100m³/dia	R\$ 154,48
			hidrômetro com capacidade de 1800 m³/dia	R\$ 111,97
hidrômetro com capacidade de 4000m³/dia	R\$ 139,97			
hidrômetro com capacidade de 6500 m³/dia	R\$ 107,83			
3	Corte do fornecimento de água no cavalete	(Suspensão do abastecimento com instalação de dispositivo supressor sem a retirada do hidrômetro e sem interrupção da emissão de contas.)	Corte por inadimplemento do pagamento das tarifas (Débito)	Gratuito
			Por Violação de dispositivo de lacre	R\$ 16,59
4	Instalação de cavalete múltiplo com hidrômetro	-	Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 1,5m³/h	R\$ 77,76
			Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 3,0m³/h	R\$ 78,80
5	Inclusão de ligação em cavalete múltiplo e instalação de hidrômetro	-	Hidrômetro com capacidade até 1,5m³/h	R\$ 82,94
			Hidrômetro com capacidade até 3,0m³/h	R\$ 85,02
6	Instalação de dispositivo de medição	item que compõe a ligação de água no padrão UMA	O dispositivo de medição substitui o cavalete no padrão de ligação de água - UMA - Unidade de Medição de Água	R\$ 58,40
7	Instalação de Ligação de água	A caixa UMA deve ser adquirida pelo cliente nas lojas de materiais de construção; A instalação do Dispositivo de Medição é cobrada adicionalmente.	Ligação de Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h sem reposição de pavimento	R\$ 103,68
			Ligação de Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h com reposição de pavimento	R\$ 210,47
			Primeira ligação de diâmetro mínimo para entidades assistenciais e hortas comunitárias.	Gratuito
			Ligação de diâmetro mínimo e categoria organizada sob a forma de mutirão	
			Ligação de diâmetro mínimo nas categorias social e favela	
			Ligações de diâmetro mínimo, da categoria residencial, para as casas populares construídas em lotes urbanizados situados em gleba doada pelo governo e destinadas à população de baixa renda	
Ligações em Conjuntos habitacionais verticalizados ou horizontalizados voltados para a população de baixa renda				

item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)
8	Regularização de cavalete	Avanço, recuo, gira levantamento, rebaixamento, adaptação e troca de cavalete	Adaptação (avanço, recuo, giro, levantamento, rebaixamento, adaptação) e troca para ligações de diâmetro até 32 mm	R\$ 35,25
9	Substituição de Registro de Cavalete	-	Troca de Registro de Cavalete (quebrado/vazando)	Gratuito
10	Restabelecimento do fornecimento - no cavalete (referente ao corte)	-	Por solicitação do usuário	R\$ 8,29
			Por quitação de faturas atrasadas	
11	Restabelecimento do fornecimento (referente à supressão)	-	Por solicitação do usuário	R\$ 41,47
			Por imóvel vago	
			Por quitação de faturas atrasadas	
12	Substituição de ligação de água sem reposição de pavimento	-	Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h	R\$ 110,94
	Substituição de ligação de água com reposição de pavimento	-		R\$ 218,76
13	Substituição e instalação de hidrômetro violado ou danificado ou por motivo de furto	-	Capacidade até 1,5m³/h	R\$ 44,58
			Capacidade até 3,0m³/h	R\$ 45,62
			Capacidade até 5,0m³/h	R\$ 48,73
			Capacidade até 7,0m³/h	R\$ 166,92
			Capacidade até 10,0m³/h	R\$ 174,18
			Capacidade de até 20,0m³/h	R\$ 328,66
			Capacidade de até 30,0m³/h	R\$ 344,21
			Capacidade de 300m³/dia, com filtro	R\$ 1.588,35
			Capacidade de 1.100m³/dia, com filtro	R\$ 1.742,83
			Capacidade de 1.800m³/dia, com filtro	R\$ 1.770,82
Capacidade de 4.000m³/dia, com filtro	R\$ 3.023,25			
Capacidade de 6.500m³/dia, com filtro	R\$ 4.901,90			
14	Substituição e instalação de hidrômetro por desgaste normal	-	Qualquer capacidade	Gratuito
15	Substituição do lacre do hidrômetro após violação	Caso seja identificado que houve violação do lacre do hidrômetro.	-	R\$ 21,54
16	Substituição de Tampa de caixa UMA	Troca da tampa da caixa UMA a ser fornecida e instalada pela SABESP por motivos de quebra por mau uso ou violação	Decorrente quebra por mau uso ou violação, e não da manutenção periódica prevista.	R\$ 77,22
17	Substituição de cavalete por UMA	Cliente tem cavalete antigo e deseja trocar para o novo padrão de ligação - UMA. O cliente deve providenciar a caixa UMA no mercado e instalá-la	Sem reposição de pavimento	R\$ 124,06
			Com reposição de pavimento	R\$ 150,66
18	Supressão da ligação	Suspensão do abastecimento de água executada no cavalete, ramal ou ferrule, sem a retirada do hidrômetro com a suspensão da emissão de contas.	Por inadimplimento do pagamento das tarifas (Débito)	Gratuito
			Definitiva (por unificação, demolição ou substituição)	
			Por solicitação do usuário, por imóvel vago e desocupado	R\$ 42,51
19	Substituição ou modificação do ramal predial e restauração de muros e passeios	Causados pelo prestador de serviços	Causados pelo prestador de serviços	Gratuito
20	Restabelecimento (referente ao corte) e/ou Religação (referente à supressão)	Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção	Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção da coleta de esgoto	Gratuito

Serviços Referentes Ao Esgoto				
item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)
21	Desobstrução de esgotos	Desentupimento de rede ou do ramal externo de esgoto, entre a caixa de inspeção do imóvel e a rede coletora.	-	R\$ 43,54
		(Desobstruções ocorridas dentro do imóvel, ou seja, antes da caixa de inspeção, são de responsabilidade do cliente)		
22	Instalação de Ligação de Esgoto		De diâmetro até 150 mm - não residencial sem reposição de pavimento	R\$ 153,44
			De diâmetro até 150 mm - não residencial com reposição de pavimento	R\$ 257,12
			Primeira ligação de diâmetro até 150 mm, para residência concluída ou em obra e para entidades assistenciais e hortas comunitárias	Gratuito
			Ligação de diâmetro até 150 mm, qualquer Gratuito que seja a utilização do imóvel, por ocasião de obras de expansão ou de obras de prolongamento, duplicação ou remanejamento de rede; e os casos que se enquadrem na tarifa social	
23	Substituição de Ligação de esgoto com reposição de pavimento	-	De diâmetro até 150 mm, não residencial	R\$ 257,12
	Substituição de Ligação de esgoto sem reposição de pavimento			R\$ 153,44

Serviços Técnicos e Administrativos				
item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)
24	Estudos	-	Prolongamento, duplicação ou remanejamento de rede de água	Gratuito
			Levantamento da profundidade de ligação de esgoto	R\$ 36,29
			Dimensionamento de ramal predial (água ou esgoto)	R\$ 31,10
25	Inspeção em pedido de ligação	-	Primeira inspeção	Gratuito
			Segunda e demais inspeções	R\$ 8,29
26	Emissão de 2ª via de fatura	-	Por culpa do prestador de serviços	Gratuito
			Emitida pelo usuário por meio do "site" do prestador (internet) e totem (auto atendimento)	
			Solicitada no atendimento pessoal ou por telefone e encaminhada pelos correios ou solicitada pelo "site" do prestador e encaminhada pelos correios	R\$ 2,24
27	Atestados/ Certidões negativas	-	Existência de projetos de redes de água e/ou esgotos em vias e/ou logradouros públicos.	R\$ 8,29
			Existência de projeto de extensão ou reforço de rede de água e esgoto para projetos de loteamentos e condomínios	R\$ 19,70
			Existência de rede de água e esgoto em vias, logradouros públicos, loteamentos, condomínios e empreendimentos imobiliários	R\$ 3,11
			Existência de conexão à rede de água e/ou esgoto no imóvel	R\$ 19,70
			Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, solicitado pelo usuário, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelo R\$ 9,00 7 dias úteis Serviço previsto nos § 1º e § 2º do Art.86 da Deliberação ARSESP - 14 - usuário	R\$ 9,33
			Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelo usuário.	Gratuito
28	Entrega de fatura	-	Quando o usuário solicitar a entrega para endereço diferente daquele constante no cadastro da unidade usuária.	R\$ 1,97
29	Emissão de carta de diretrizes para empreendimentos imobiliários	Diagnóstico sobre a viabilidade técnica de atendimento através dos sistemas públicos, de água e esgoto, com dados cadastrais e de campo, necessárias à elaboração dos projetos hidráulicos do empreendimento. Válido conforme a indicação na carta de diretriz, não excedendo 3 anos	Água	R\$ 564,96
			Esgoto	R\$ 564,96
			Água e Esgoto	R\$ 1.006,65

item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)
30	Análise de projetos de empreendimentos	Análise do(s) projeto(s) executivos de abastecimento de água e/ou esgotos sanitários entregues pelo empreendedor, verificando se atendem as Normas Técnicas - ABNT e Normas Técnicas Sabesp	Água (taxa fixa até 15 mil m2)	R\$ 1.163,46
			Esgoto (taxa fixa até 15 mil m2)	R\$ 1.636,95
			Água (a cada 1.000 m2 adicionais)	R\$ 59,18
			Esgoto (a cada 1.000 m2 adicionais)	R\$ 112,69
31	Visita improdutiva	Ocorre quando uma visita é realizada sem que houvesse necessidade ou um serviço deixa de ser executado por ausência, omissão ou negligência do cliente durante o atendimento. (A Sabesp deixará uma notificação no imóvel e também informará o cliente quando da solicitação do serviço).	Visita Comercial	R\$ 43,51
			Visita Operacional	R\$ 74,17
32	Certidão de esgotamento sanitário	Certifica que um imóvel está conectado à rede de esgotos e o tratamento ao qual o esgoto é submetido. Documento necessário para solicitação e/ou renovação junto à Cetesb de licença ambiental de operação de indústrias e comércios que atuam em ramos de atividades passíveis de fiscalização ambiental (emitida pelas áreas de engenharia)	O prazo considera a situação mais crítica. Caso de empreendimentos localizados em área não drenante, quando há necessidade de pesquisa nos bancos de dados de cronograma de obras para verificar o prazo em que o empreendimento será esgotado.	R\$ 603,93