

				2023	
Classe de Consumo	Codigo Tarifário	Intervalo de Consumo	Base de Faturamento	Água	Esgoto
Residencial	Res.Normal	Fixa 0-10	R\$/mês	35,85	28,75
		> 11 - 20	R\$/m³	5,00	3,94
		>21 - 50	R\$/m³	7,68	6,14
		>50	R\$/m³	9,18	7,31
	Res. Tarifa Social	Fixa 0-10	R\$/mês	11,19	8,94
		> 11 - 20	R\$/m³	1,74	1,40
		>21 - 30	R\$/m³	3,77	2,99
		>31 - 50	R\$/m³	5,38	4,34
		>50	R\$/m³	6,40	5,16
	Res. Vulnerável	Fixa 0-10	R\$/mês	8,35	6,83
		> 11 - 20	R\$/m³	0,96	0,78
		>21 - 30	R\$/m³	3,23	2,59
		>31 - 50	R\$/m³	9,74	7,80
		>50	R\$/m³	10,77	8,62
Comercial	Comercial	Fixa 0-10	R\$/mês	71,98	57,57
		> 11 - 20	R\$/m³	8,52	6,76
		>21 - 50	R\$/m³	13,76	11,00
		>50	R\$/m³	16,16	12,90
	Ent. De assist. social	Fixa 0-10	R\$/mês	35,98	28,79
		> 11 - 20	R\$/m³	4,29	3,37
		>21 - 50	R\$/m³	6,94	5,55
		>50	R\$/m³	8,10	6,46
Pública	Pública s/ contrato	Fixa 0-10	R\$/mês	71,98	57,57
		> 11 - 20	R\$/m³	8,52	6,76
		>21 - 50	R\$/m³	13,76	11,00
		>50	R\$/m³	16,16	12,90
	Pública c/ contrato	Fixa 0-10	R\$/mês	53,94	43,18
		> 11 - 20	R\$/m³	6,35	5,11
		>21 - 50	R\$/m³	10,38	8,26
		>50	R\$/m³	12,10	9,71
Industrial	Industrial	Fixa 0-10	R\$/mês	71,98	57,57
		> 11 - 20	R\$/m³	8,52	6,76
		>21 - 50	R\$/m³	13,76	11,00
		>50	R\$/m³	16,16	12,90
			Vigencia	OUT/2023 a SET/2024	

			VIGENCIA	OUT/2023 a SET/2024
Serviços Referentes Ao Abastecimento de Água				
item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)
1	Aferição de Hidrômetro (verificação metrológica)	Com ou sem funcionamento anormal, independente da capacidade (a pedido do usuário)	A cada três anos	Gratuito
2	Aferição de Hidrômetro (verificação metrológica)	com ou sem funcionamento anormal, conforme laudo (a pedido do usuário)	hidrômetro com capacidade de 1,5 m³/h	R\$ 8,00
			hidrômetro com capacidade de 3,0 m³	R\$ 7,00
			hidrômetro com capacidade de 5,0m³/h	R\$ 13,00
			hidrômetro com capacidade de 7,0m³/h	R\$ 15,00
			hidrômetro com capacidade de 10 m³/h	R\$ 9,00
			hidrômetro com capacidade de 20 m³/h	R\$ 11,00
			hidrômetro com capacidade de 30 m³/h	R\$ 40,00
			hidrômetro com capacidade de 300 m³/dia	R\$ 46,00
			hidrômetro com capacidade de 1100m³/dia	R\$ 149,00
			hidrômetro com capacidade de 1800 m³/dia	R\$ 108,00
			hidrômetro com capacidade de 4000m³/dia	R\$ 135,00
			hidrômetro com capacidade de 6500 m³/dia	R\$ 104,00
3	Corte do fornecimento de água no cavalete	(Suspensão do abastecimento com instalação de dispositivo supressor sem a retirada do hidrômetro e sem interrupção da emissão de contas.)	Corte por inadimplemento do pagamento das tarifas (Débito)	Gratuito
			Por Violação de dispositivo de lacre	R\$ 16,00
4	Instalação de cavalete múltiplo com hidrômetro	-	Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 1,5m³ /h	R\$ 75,00
			Cavalete de diâmetro até 32 mm, somente para hidrômetros de 3,0m³ /h	R\$ 76,00
5	Inclusão de ligação em cavalete múltiplo e instalação de hidrômetro	-	Hidrômetro com capacidade até 1,5m³/h	R\$ 80,00
			Hidrômetro com capacidade até 3,0m³/h	R\$ 82,00
6	Instalação de dispositivo de medição	item que compõe a ligação de água no padrão UMA	O dispositivo de medição substitui o cavalete no padrão de ligação de água - UMA - Unidade de Medição de Água	R\$ 56,33
7	Instalação de Ligação de água	A caixa UMA deve ser adquirida pelo cliente nas lojas de materiais de construção; A instalação do Dispositivo de Medição é cobrada adicionalmente.	Ligação de Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h sem reposição de pavimento	R\$ 100,00
			Ligação de Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h com reposição de pavimento	R\$ 203,00
			Primeira ligação de diâmetro mínimo para entidades assistenciais e hortas comunitárias.	Gratuito
			Ligação de diâmetro mínimo e categoria organizada sob a forma de mutirão	Gratuito
			Ligação de diâmetro mínimo nas categorias social e favela	Gratuito
			Ligações de diâmetro mínimo, da categoria residencial, para as casas populares construídas em lotes urbanizados situados em gleba doada pelo governo e destinadas à população de baixa renda	Gratuito
			Ligações em Conjuntos habitacionais verticalizados ou horizontalizados voltados para a população de baixa renda	Gratuito

			VIGENCIA	OUT/2023 a SET/2024
item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)
8	Regularização de cavalete	Avanço, recuo, gira levantamento, rebaixamento, adaptação e troca de cavalete	Adaptação (avanço, recuo, giro, levantamento, rebaixamento, adaptação) e troca para ligações de diâmetro até 32 mm	R\$ 34,00
9	Substituição de Registro de Cavalete	-	Troca de Registro de Cavalete (quebrado/vazando)	Gratuito
10	Restabelecimento do fornecimento - no cavalete (referente ao corte)	-	Por solicitação do usuário	R\$ 8,00
			Por quitação de faturas atrasadas	
11	Restabelecimento do fornecimento (referente à supressão)	-	Por solicitação do usuário	R\$ 40,00
			Por imóvel vago	R\$ 40,00
			Por quitação de faturas atrasadas	R\$ 40,00
12	Substituição de ligação de água SEM reposição de pavimento	-	Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h	R\$ 107,00
	Substituição de ligação de água COM reposição de pavimento		Diâmetro até 32 mm e hidrômetro até 3m³/h	R\$ 211,00
13	Substituição e instalação de hidrômetro violado ou danificado ou por motivo de furto	-	Capacidade até 1,5m³/h	R\$ 43,00
			Capacidade até 3,0m³/h	R\$ 44,00
			Capacidade até 5,0m³/h	R\$ 47,00
			Capacidade até 7,0m³/h	R\$ 161,00
			Capacidade até 10,0m³/h	R\$ 168,00
			Capacidade de até 20,0m³/h	R\$ 317,00
			Capacidade de até 30,0m³/h	R\$ 332,00
			Capacidade de 300m³/dia, com filtro	R\$ 1.532,00
			Capacidade de 1.100m³/dia, com filtro	R\$ 1.681,00
			Capacidade de 1.800m³/dia, com filtro	R\$ 1.708,00
			Capacidade de 4.000m³/dia, com filtro	R\$ 2.916,00
			Capacidade de 6.500m³/dia, com filtro	R\$ 4.728,00
14	Substituição e instalação de hidrômetro por desgaste normal	-	Qualquer capacidade	Gratuito
15	Substituição do lacre do hidrômetro após violação	Caso seja identificado que houve violação do lacre do hidrômetro.	-	R\$ 20,78
16	Substituição de Tampa de caixa UMA	Troca da tampa da caixa UMA a ser fornecida e instalada pela SABESP por motivos de quebra por mau uso ou violação	Decorrente quebra por mau uso ou violação, e não da manutenção periódica prevista.	R\$ 74,48
17	Substituição de cavalete por UMA	Cliente tem cavalete antigo e deseja trocar para o novo padrão de ligação - UMA. O cliente deve providenciar a caixa UMA no mercado e instalá-la	Sem reposição de pavimento	R\$ 119,66
			Com reposição de pavimento	R\$ 145,32
18	Supressão da ligação	Suspensão do abastecimento de água executada no cavalete, ramal ou ferrule, sem a retirada do hidrômetro com a suspensão da emissão de contas.	Por inadimplimento do pagamento das tarifas (Débito)	Gratuito
			Definitiva (por unificação, demolição ou substituição)	Gratuito
			Por solicitação do usuário, por imóvel vago e desocupado	R\$ 41,00
19	Substituição ou modificação do ramal predial e restauração de muros e passeios	Causados pelo prestador de serviços	Causados pelo prestador de serviços	Gratuito
20	Restabelecimento (referente ao corte) e/ou Religação (referente à supressão)	Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção	Por suspensão indevida do abastecimento de água ou a interrupção da coleta de esgoto	Gratuito

			VIGENCIA	OUT/2023 a SET/2024
Serviços Referentes Ao Esgoto				
item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)
21	Desobstrução de esgotos	Desentupimento de rede ou do ramal externo de esgoto, entre a caixa de inspeção do imóvel e a rede coletora. (Desobstruções ocorridas dentro do imóvel, ou seja, antes da caixa de inspeção, são de responsabilidade do cliente)	-	R\$ 42,00
22	Instalação de Ligação de Esgoto	-	De diâmetro até 150 mm - não residencial sem reposição de pavimento	R\$ 148,00
			De diâmetro até 150 mm - não residencial com reposição de pavimento	R\$ 248,00
			Primeira ligação de diâmetro até 150 mm, para residência concluída ou em obra e para entidades assistenciais e hortas comunitárias	Gratuito
			Ligação de diâmetro até 150 mm, qualquer Gratuito que seja a utilização do imóvel, por ocasião de obras de expansão ou de obras de prolongamento, duplicação ou remanejamento de rede; e os casos que se enquadrem na tarifa social	Gratuito
23	Substituição de Ligação de esgoto com reposição de pavimento	-	De diâmetro até 150 mm, não residencial	R\$ 248,00
	Substituição de Ligação de esgoto sem reposição de pavimento			148

			VIGENCIA	OUT/2023 a SET/2024
Serviços Técnicos e Administrativos				
item	Serviços	Observações	Características	Valor (R\$)
24	Estudos	-	Prolongamento, duplicação ou remanejamento de rede de água	Gratuito
			Levantamento da profundidade de ligação de esgoto	R\$ 35,00
			Dimensionamento de ramal predial (água ou esgoto)	R\$ 30,00
25	Inspeção em pedido de ligação	-	Primeira inspeção	Gratuito
			Segunda e demais inspeções	R\$ 8,00
26	Emissão de 2a via de fatura	-	Por culpa do prestador de serviços	Gratuito
			Emitida pelo usuário por meio do "site" do prestador (internet) e totem (auto atendimento)	Gratuito
			Solicitada no atendimento pessoal ou por telefone e encaminhada pelos correios ou solicitada pelo "site" do prestador e encaminhada pelos correios	R\$ 2,16
27	Atestados/ Certidões negativas	-	Existência de projetos de redes de água e/ou esgotos em vias e/ou logradouros públicos.	R\$ 8,00
			Existência de projeto de extensão ou reforço de rede de água e esgoto para projetos de loteamentos e condomínios	R\$ 19,00
			Existência de rede de água e esgoto em vias, logradouros públicos, loteamentos, condomínios e empreendimentos imobiliários	R\$ 3,00
			Existência de conexão à rede de água e/ou esgoto no imóvel	R\$ 19,00
			Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, solicitado pelo usuário, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelo R\$ 9,00 7 dias úteis Serviço previsto nos § 1º e § 2º do Art.86 da Deliberação ARSESP - 14 - usuário	R\$ 9,00
			Recibo de quitação ou atestado de existência de débitos pendentes, que também poderá ser enviado por meio eletrônico, desde que autorizado pelo usuário.	Gratuito
28	Entrega de fatura	-	Quando o usuário solicitar a entrega para endereço diferente daquele constante no cadastro da unidade usuária.	R\$ 1,90
29	Emissão de carta de diretrizes para empreendimentos imobiliários	Diagnóstico sobre a viabilidade técnica de atendimento através dos sistemas públicos, de água e esgoto, com dados cadastrais e de campo, necessárias à elaboração dos projetos hidráulicos do empreendimento. Válido conforme a indicação na carta de diretriz, não excedendo 3 anos	Água	R\$ 544,92
			Esgoto	R\$ 544,92
			Água e Esgoto	R\$ 970,94
30	Análise de projetos de empreendimentos	Análise do(s) projeto(s) executivos de abastecimento de água e/ou esgotos sanitários entregues pelo empreendedor, verificando se atendem as Normas Técnicas - ABNT e Normas Técnicas Sabesp	Água (taxa fixa até 15 mil m2)	R\$ 1.122,19
			Esgoto (taxa fixa até 15 mil m2)	R\$ 1.578,88
			Água (a cada 1.000 m2 adicionais)	R\$ 57,08
			Esgoto (a cada 1.000 m2 adicionais)	R\$ 108,69
31	Visita improdutiva	Ocorre quando uma visita é realizada sem que houvesse necessidade ou um serviço deixa de ser executado por ausência, omissão ou negligência do cliente durante o atendimento. (A Sabesp deixará uma notificação no imóvel e também informará o Certificado que um imóvel está conectado à rede de esgotos e o tratamento ao qual o esgoto é submetido. Documento necessário para solicitação e/ou renovação junto à Cetesb de licença ambiental de operação de indústrias e comércio que atuam em ramos de atividades passíveis de fiscalização ambiental (emitida pelas áreas de engenharia)	Visita Comercial	R\$ 41,97
			Visita Operacional	R\$ 71,54
32	Certidão de esgotamento sanitário		O prazo considera a situação mais crítica. Caso de empreendimentos localizados em área não drenante, quando há necessidade de pesquisa nos bancos de dados de cronograma de obras para verificar o prazo em que o empreendimento será esgotado.	R\$ 582,51