

The background of the right side of the cover is a photograph of a wastewater treatment plant, showing a large circular aeration tank in the foreground and a long building in the background, all under a green tint. The image is partially obscured by a large, curved green shape that separates it from the blue section on the left.

**Relatório de Sustentabilidade
Impacto ESG 2024
Igarapava Saneamento**

Janeiro 2025

Carta da Diretoria

Caros Clientes, Investidores e Membros da Comunidade,

Ao apresentarmos nosso Relatório de Impacto Anual de 2024, celebramos o primeiro ano de uma jornada desafiadora e, acima de tudo, transformadora. Assumimos a responsabilidade de conduzir uma transição operacional complexa, movidos pela missão de elevar a qualidade dos serviços de saneamento e promover o bem-estar da população. Em um contexto de desafios significativos — desde a falta de dados técnico-operacionais até a dificuldade na transmissão de bens —, nossa equipe demonstrou um foco inabalável em soluções ágeis, eficiência e excelência. Este documento é a prova de que transformamos esses obstáculos em uma fundação robusta para o futuro de Igarapava.

Nossa atuação em 2024 foi pautada na construção de uma base sólida para o desenvolvimento sustentável. No pilar Ambiental, concentramos esforços na garantia da qualidade da água, superando as exigências regulatórias, e demos passos importantes rumo à eficiência energética. No Social, investimos intensamente em nossa equipe e na otimização da experiência do cliente, expandindo canais de comunicação e aprimorando nossa loja de atendimento. E, na Governança, estabelecemos um alicerce de integridade com o nosso Programa de Conformidade e o Código de Conduta e Ética. Esses resultados só foram possíveis graças à dedicação de nossos colaboradores e à confiança de nossos *stakeholders*.

Agradecemos sinceramente aos nossos clientes pela paciência e parceria, aos investidores pela crença em nosso propósito de longo prazo, e à comunidade de Igarapava pelo acolhimento. Continuaremos aprimorando nossas operações, fortalecendo a cultura de integridade e trabalhando para que o direito básico ao saneamento se traduza em saúde e qualidade de vida para todos. Os resultados alcançados nestes primeiros meses são apenas o início do nosso compromisso de 35 anos com o município.



Pilar Ambiental (E)

Cuidando dos Nossos Recursos Hídricos e do Planeta

A Igarapava Saneamento reconhece a água como o recurso mais valioso e inegociável, e a sustentabilidade como o alicerce de nossa operação. Nosso compromisso é ir além das obrigações legais, garantindo que a infraestrutura de saneamento contribua ativamente para a saúde ambiental do município.

Em 2024, o monitoramento da água distribuída e dos efluentes tratados reforça nosso compromisso com a qualidade. Distribuímos 1.486.138 m³ de água e realizamos 2.870 análises físico-químicas e bacteriológicas e 105 análises na rede de esgoto, todas em conformidade com as normas do Ministério da Saúde, garantindo a potabilidade e a segurança.

No front da eficiência, o trabalho de modernização e reforma de bombas e motores resultou em uma maior eficiência energética com a redução de 1,12 para 0,95 kW/m³, além da migração de 9 unidades consumidoras para o mercado livre de energia e as demais para geração distribuída, migrando nosso consumo para fontes renováveis que demonstra nossa busca por uma operação cada vez mais verde.



Pilar Ambiental (E)

Detalhamento de Licenças e Monitoramento:



- **Licenciamento Ambiental:** A Companhia possui licenças para todas as suas unidades. A Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) e a Estação Elevatória de Esgoto (EEE) Japonesa operam com a **Licença de Operação (LO) nº 27006040**, válida até 23/02/2027. As demais estações elevatórias (EEE Hawaí, Nova Igarapava, Jd Bothanico e Pinheiros) possuem Licença de Prévia de Instalação e Operação (LPIO) com validade até meados de 2030.
- **Outorga de Lançamento e Captação:** A outorga de lançamento no Corpo Hídrico da UHE Igarapava (Rio Grande) é válida até 01/06/2059 (Resolução ANA nº 2809/2025). As outorgas para captação subterrânea (10 poços, P2 a P13) no Aquífero Guarani (UGRHI 08) com validade até 12/04/2033 ou 12/05/2033 (Portaria SP AGUAS DBPG 147/2024).
- **Monitoramento de Efluentes:** O efluente da ETE Igarapava atendeu aos limites das legislações federal (Decreto 8468/76) e estadual (CONAMA 430) para efluente tratado e corpo receptor.
- Amstras:
 - **Esgoto Afluyente (Bruto):** Em 24/07/2024, a concentração da DQO foi de 4.082~mg/L e a DBO de 1.560~mg/L. A concentração de DBO está acima do típico para esgoto doméstico, sugerindo contribuição não doméstica.
 - **Esgoto Efluente (Tratado):** Em 24/07/2024, a DQO atingiu 160mg/L e a DBO 87mg/L. A Companhia identificou a necessidade de adequar o método de coleta da DBO realizando a filtração da amostra conforme exige a legislação para sistemas de lagoas.
- **Impacto no Corpo Receptor:** Nosso compromisso de monitoramento do corpo receptor demonstrou nenhum impacto, mantendo seu padrão de qualidade e balneabilidade. A Diretoria planeja um trabalho específico para monitorar interligações não domésticas e estuda a implantação de monitoramento por embarcação.

Pilar Ambiental (E)

Detalhamento de Licenças e Monitoramento:



Licença Ambiental de Operação (LAO)

ESTAÇÃO	Nº LAO	Data de emissão	Data de validade
EEE Hawái	93087077	13/06/2025	13/06/2030
EEE Nova Igarapava	93087057	13/06/2025	13/06/2030
EEE Jd Bothanico	93092138	29/07/2025	29/07/2030
ETE e EEE Japonesa	27006040	23/02/2022	23/02/2027
EEE Pinheiros	93089777	08/07/2025	08/07/2030

Outorga de Direito de Uso de Recursos Hídricos - Lançamento (Esgotamento Sanitário)

Ponto de lançamento	Nº Resolução	Data de emissão	Data de validade
Corpo Hídrico UHE Igarapava (Rio Grande), Região Hidrográfica do Paraná. LATITUDE -19.9939166667 LONGITUDE - 47.7420555556	ANA Outorga Nº 2809/2025	24/10/2025	01/06/2059

Outorga de Direito de Uso de Recursos Hídricos - Captação (Abastecimento de Água)

Ponto de captação	Nº Portaria	Data de emissão	Data de validade
P11 20240034374-VDN CAPITAÇÃO SUBTERRÂNEA PO-25-00065	SP AGUAS DBPG 147/2024	13/11/2024	12/04/2033
P2 20240034336-5IZ CAPITAÇÃO SUBTERRÂNEA PO-25-00069	SP AGUAS DBPG 147/2024	13/11/2024	12/04/2033
P3 20240034308-F5Q CAPITAÇÃO SUBTERRÂNEA PO-25-00068	SP AGUAS DBPG 147/2024	13/11/2024	12/04/2033
P4 20240034346-NRB CAPITAÇÃO SUBTERRÂNEA PO-24-00069	SP AGUAS DBPG 147/2024	13/11/2024	12/04/2033
P6 20240034312-GAP CAPITAÇÃO SUBTERRÂNEA PO-25-00067	SP AGUAS DBPG 147/2024	13/11/2024	12/04/2033
P7 20240034292-TAG CAPITAÇÃO SUBTERRÂNEA PO-25-00064	SP AGUAS DBPG 147/2024	13/11/2024	12/04/2033
P8 20240034325-YOL CAPITAÇÃO SUBTERRÂNEA PO-25-00066	SP AGUAS DBPG 147/2024	13/11/2024	12/04/2033
P9 20240034289-UCT CAPITAÇÃO SUBTERRÂNEA PO-24-00068	SP AGUAS DBPG 147/2024	13/11/2024	12/04/2033
P12 20240034329-VUF CAPITAÇÃO SUBTERRÂNEA PO-25-00070	SP AGUAS DBPG 147/2024	13/11/2024	12/04/2033
P13 20240034369-8FD CAPITAÇÃO SUBTERRÂNEA PO-26-00083	SP AGUAS DBPG 147/2024	13/11/2024	12/05/2033

Pilar Social (S)

Construindo uma Conexão Humana e Forte

O saneamento é, em sua essência, um serviço social. Nosso sucesso é medido pela qualidade de vida que entregamos e pela forma como nos relacionamos com a comunidade e nossos colaboradores. Por isso, a inclusão, o respeito e a responsabilidade social estão no centro de nossa atuação.

Texto para Destaque: Investir em nossa gente é investir no futuro de Igarapava. A capacitação de colaboradores é nossa maior prioridade, sendo todos da comunidade local ou do entorno. Realizamos treinamentos especializados para times técnico-operacionais, comerciais, leituristas e atendimento ao cliente, elevando a qualidade e a excelência nos serviços.

Paralelamente, em um mercado tradicionalmente masculino, temos orgulho de ter 75% dos cargos administrativos ocupados por mulheres, refletindo nosso compromisso com a diversidade e a inclusão



Pilar Social (S)

Destaques de Atuação e Relacionamento com o Cliente

- **Capacitação e Equipe:** A Companhia investiu em treinamento das equipes técnico-operacionais e de atendimento, além de fortalecer a equipe administrativa. Conta com suporte especializado dos acionistas (engenheiros, químicos e encanadores).
- **Canais de Comunicação:** Houve ampliação dos canais de comunicação com a população, incluindo 0800 , WhatsApp , Site e redes sociais , resultando na resolução de demandas com mais agilidade e fortalecendo a confiança na empresa.
- **Atendimento Presencial:** Uma nova loja de atendimento foi entregue para proporcionar um ambiente mais moderno, confortável e eficiente. O número de atendimentos presenciais na loja diminuiu de 68 em julho para 9 em dezembro de 2024, indicando que os canais digitais e a gestão eficiente estão agilizando a resolução de demandas.
- **Eficiência e OS:** Foram atendidas **30.500 ordens de serviços** técnicas e comerciais.
- **Investimentos Iniciais:** Em apenas 200 dias, a Companhia realizou 162 novas ligações de água e esgoto.



Pilar de Governança (G)

Integridade e Transparência em Cada Decisão



Uma governança forte e transparente é a âncora que sustenta a perenidade do nosso negócio e a confiança de nossos parceiros. Adotamos o princípio de "tolerância zero" a atos ilícitos e construímos um arcabouço de políticas para garantir que a ética e a compliance permeiem todas as nossas operações.

Texto para Destaque: O compromisso com a integridade foi formalizado através da criação do Código de Ética e Conduta e do Programa de Conformidade. Esses documentos são ferramentas vitais para a tomada de decisões conscientes e responsáveis, estabelecendo que todos os colaboradores e parceiros devem seguir os mais elevados padrões de conduta e cumprir rigorosamente as leis anticorrupção. Essa fundação garante que cada passo da Igarapava Saneamento seja trilhado com total transparência e responsabilidade.

Código de Conduta e Ética: O Código estabelece princípios, valores, responsabilidades e diretrizes para a atuação de administradores e colaboradores em todas as relações (internas, privadas, públicas e com terceiros). Os valores centrais são a Atuação Ética, Sustentável, Inclusiva e Responsável. O documento proíbe expressamente o trabalho infantil, forçado e escravo, assédio, discriminação, e veda a posse de armas e drogas ilícitas nas dependências da Companhia.

No relacionamento com agentes públicos, proíbe o recebimento ou oferecimento de qualquer vantagem indevida, doações político-partidárias, e restringe o valor de brindes e presentes a 25% do salário-mínimo vigente, sendo vedados em interações com agentes públicos. O Código também exige a proteção dos ativos e a sobriedade no uso de redes sociais, além de abordar o combate à corrupção, conflito de interesses e a precisão dos registros contábeis.

Programa de Conformidade: O Programa tem o objetivo de assegurar que todos (administradores, colaboradores e parceiros de negócios) cumpram as obrigações de Compliance, incluindo leis antissuborno e anticorrupção (como Lei nº 12.846/2013, FCPA, UK Bribery Act). A política é de tolerância zero à não conformidade, suborno e corrupção. Proíbe categoricamente pagamentos de facilitação e o ato de negociar, oferecer ou receber suborno/propina.

O Programa exige que os Parceiros de Negócios tenham reputação e integridade ilibadas e proíbe a contratação de parceiros com relação indevida com Agentes Públicos ou Pessoas Politicamente Expostas. Em todos os contratos, é obrigatória a inclusão de uma cláusula anticorrupção. As sanções por descumprimento variam de advertência verbal ao desligamento para colaboradores, e rescisão de contrato para parceiros. O Programa também exige manutenção de livros e registros contábeis detalhados, precisos e corretos, auditorias e treinamentos contínuos.

Demonstrativos contábeis

Visão Financeira:
Transparência e Capacidade de Continuidade Operacional

A Igarapava Saneamento S.A. foi constituída em 11 de outubro de 2023. As demonstrações contábeis de 2024 refletem o início das atividades operacionais sob o contrato de concessão, que se tornou eficaz em 09/02/2024, com início das atividades operacionais em 01 de junho de 2024.

Apesar do prejuízo de R\$ 8.870 mil no exercício findo em 31 de dezembro de 2024 (vs. R\$ 2.366 mil em 2023), a Administração avalia constantemente a lucratividade e está convencida de que há recursos disponíveis para dar continuidade aos seus negócios.

O passivo circulante em excesso ao ativo circulante (R\$ 60.130 mil) foi reclassificado devido ao não atendimento de um índice financeiro (covenant) da dívida junto ao Banco BTG Pactual S.A.

No entanto, o Banco formalizou a isenção dessa obrigação, e a Companhia está negociando a substituição da dívida de curto para longo prazo.

As demonstrações contábeis foram elaboradas com base no pressuposto de continuidade operacional. Os valores a seguir estão expressos em milhares de reais (R\$ 000).



Demonstrativos contábeis

Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2024 e 2023



Igarapava Saneamento S.A.

Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Valores expressos em milhares de reais)

Ativo

	Notas	31/12/2024	31/12/2023 (Não auditado)
Ativo circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	4	10.676	1
Contas a receber	5	2.100	-
Impostos a recuperar	-	11	-
Contas a receber de partes relacionadas	19	163	-
Despesas antecipadas		9	-
Total do ativo circulante		12.959	1
Ativo não circulante			
Intangível	6	80.804	-
Imobilizado	6	224	-
Total do ativo não circulante		81.028	-
Total do ativo		93.987	1

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Igarapava Saneamento S.A.

Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Valores expressos em milhares de reais)

Passivo e patrimônio líquido

	Notas	31/12/2024	31/12/2023 (Não auditado)
Passivo circulante			
Fornecedores	7	1.187	1
Empréstimo e financiamentos	8	70.884	-
Obrigações Tributárias	9	889	-
Obrigações Sociais		131	5
Total do passivo circulante		73.090	6
Patrimônio líquido			
Capital social	10	32.134	2.136
AFAC	10	-	225
Prejuízos acumulados	10	(11.237)	(2.366)
Total do patrimônio líquido		20.897	(5)
Total do passivo e do patrimônio líquido		93.987	1

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstrativos contábeis

Demonstrações do Resultado para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e período findo em 31 de dezembro de 2023



Igarapava Saneamento S.A.

Demonstrações do resultado para o
exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e período findo em 31 de dezembro de 2023

(Valores expressos em milhares de reais)

	Notas	31/12/2024	31/12/2023 (Não auditado)
Receita líquida	11	9.809	-
Custos dos serviços prestados	12	(3.300)	(2.283)
Lucro bruto		6.508	(2.283)
Despesas administrativas e gerais	13	(3.855)	(82)
Despesas tributárias	-	(18)	(1)
Receitas e despesas operacionais líquidas		(3.873)	(83)
Despesas financeiras	14	(10.937)	(0)
Receitas financeiras	15	630	-
Resultado financeiro líquido		(10.306)	-
Prejuízo antes do IRPJ E CSLL		(7.671)	(2.366)
Imposto de renda e contribuição social	16	(1.199)	-
Prejuízo do exercício		(8.871)	(2.366)
Resultado por ação		3,62	1,10

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Igarapava Saneamento S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido para o
exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e período findo em 31 de dezembro de 2023

(Valores expressos em milhares de reais)

	Notas	Capital social	Adiantamento para futuro aumento de capital	Reservas de lucros	Prejuízos acumulados	Total
Capital Social - data da constituição 11/10/2023		1	-	-	-	1
Aumento de Capital Social	10.a.1	2.135	-	-	-	2.135
Aporte para Futuro Aumento de Capital	-	-	225	-	-	225
Prejuízo do período	-	-	-	-	(2.366)	(2.366)
Saldos em 31 de dezembro de 2023 (Não auditado)		2.136	225	-	(2.366)	(5)
Aumento de Capital Social	10.a.2	17.106	(225)	-	-	16.881
Aumento de Capital Social	10.a.3	12.892	-	-	-	12.892
Prejuízo do exercício	-	-	-	-	(8.871)	(8.871)
Saldos em 31 de dezembro de 2024		32.134	-	-	(11.237)	20.897

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstrativos contábeis

Demonstrações dos Fluxos de Caixa para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e período findo em 31 de dezembro de 2023



Igarapava Saneamento S.A.

Demonstrações dos fluxos de caixa para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e período findo em 31 de dezembro de 2023

(Valores expressos em milhares de reais)

	31/12/2023	31/12/2024 (Não auditado)
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais		
Prejuízo antes do IRPJ e CSLL	(7.671)	(2.366)
Juros incorridos	8.383	-
Ajuste do Resultado das Disponibilidades Geradas na Atividade Operacional		
Depreciações e amortizações	1.583	-
IR/CSLL pagos	(453)	-
(Aumento) / Redução nos Ativos		
Contas a receber	(2.100)	-
Despesas antecipadas	(9)	-
Impostos a recuperar	(11)	-
Contas a receber de partes relacionadas	(164)	-
Aumento / (Redução) nos Passivos		
Fornecedores	1.186	1
Disponibilidades Líquidas Geradas pelas Atividades Operacionais	1.012	(2.360)

Igarapava Saneamento S.A.

Demonstrações dos fluxos de caixa para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e período findo em 31 de dezembro de 2023

(Valores expressos em milhares de reais)

	31/12/2023	31/12/2024 (Não auditado)
Fluxo de Caixa das Atividades de Investimentos		
Aumentos no Imobilizado	(234)	-
Intangível	(82.376)	-
Disponibilidades Líquidas Geradas nas Atividades de Investimentos	(82.610)	-
Atividades de Financiamentos		
Aumento de capital	29.773	2.136
Aporte para Futuro Aumento de Capital	-	225
Empréstimos e Financiamentos	62.500	-
Disponibilidades Líquidas Geradas pelas Atividades Financeiras	92.273	2.361
Aumento (Redução) de Caixa e equivalentes de caixa	10.675	1
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	1	-
Caixa e equivalentes de caixa no final do período	10.676	1
Aumento (Redução) de Caixa e equivalentes de caixa	10.675	1

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário

Infraestrutura e Escopo da Concessão: Uma Visão Detalhada do Saneamento em Igarapava

A Igarapava Saneamento S.A. atua como Concessionária dos Serviços Públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município de Igarapava/SP, com um contrato de concessão de 35 anos, iniciado em 01 de junho de 2024 e com término previsto em 31 de maio de 2059.

O valor contratual da concessão é de R\$ 21.529.931,88, e o investimento total até o final da concessão está projetado em R\$ 30.325.774,00 (água, esgoto e comercial), mais R\$ 82.234.417,48 referentes à outorga.

Objetivo da Concessão: O contrato abrange a construção, ampliação, expansão, operação, manutenção, modernização e administração dos sistemas de captação, tratamento e abastecimento de água, e de coleta, transporte, afastamento, tratamento e disposição final de esgotos, incluindo a gestão de sistemas e o atendimento aos usuários.



Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário



Sistema de Abastecimento de Água (SAA)

Sistema de Abastecimento de Água (SAA)

- **Captação e Adução:** O sistema é constituído por **10 poços tubulares profundos** em operação, extraindo água do Aquífero Guarani. A vazão média captada é de **7.100 m³/dia** (113 L/s de capacidade máxima operacional). A adução e o recalque de água bruta totalizam **13.970 metros** de tubulação.
- **Tratamento:** Possui **03 unidades operacionais** de tratamento de água, com capacidade nominal de **150 L/s** e produção média de **88 L/s**. O tratamento é realizado por dosagem de cloro e flúor.
- **Reservação:** O sistema conta com **10 centros de reservação** e um total de **13 reservatórios** com capacidade de acumulação de aproximadamente **5.250 m³** de água.

Sistema de Esgotamento Sanitário (SES)

- **Coleta e Afastamento:** O sistema é do tipo SEPARADOR ABSOLUTO, com **11.107 ligações** e **11.275 economias** ativas. O volume médio coletado e tratado é de **56 L/s**. A rede coletora totaliza **109.896 metros**.
- **Elevação (EEE):** Há **05 Estações Elevatórias de Esgoto (EEE)**, com capacidade total de **102,7 L/s**. A EEE Japonesa é responsável pelo tratamento preliminar (gradeamentos e caixas de areia).
- **Tratamento (ETE):** A Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) é do tipo **lagoas de estabilização** (sistema australiano), operando em série: 01 Lagoa Anaeróbia e 02 Lagoas Facultativas.
- **Disposição Final:** O efluente tratado é lançado no **Rio Grande**, corpo d'água enquadrado como **Classe 02** pelo Decreto Estadual nº 10.755/77.



Balanço Primeiro Ano de Operação

T\$ 12 765,12 C) 4) à É) ê)
1) 2) \$ 25,12 é 600,00) é\$) 7,12 1)
12) 30 1 C) 2 c) 3 C) \$) 1 C) É) à)
01) 12 12 4) à É) ê) E

Com a missão de **2020** à **2021** de saneamento e **2022** a **2023** assumimos a responsabilidade de conduzir uma transição operacional complexa, marcada por desafios significativos e a necessidade de superação constante.

Neste balanço, apresentamos os resultados alcançados nos **2020** a **2021**. Apesar das adversidades herdadas, incluindo a falta de parceria da antiga operadora, a Sabesp, mantivemos o foco em soluções ágeis, eficiência e excelência.



Desafios administrativos: Falta de documentação organizada e processos claros.



Ausência de dados técnico-operacionais: Informações incompletas ou desatualizadas impactando a operação.



Permissão de acesso ao sistema: Dificuldade no compartilhamento de informações técnicas indispensáveis para a gestão eficiente dos sistemas de água e esgotamento sanitário.



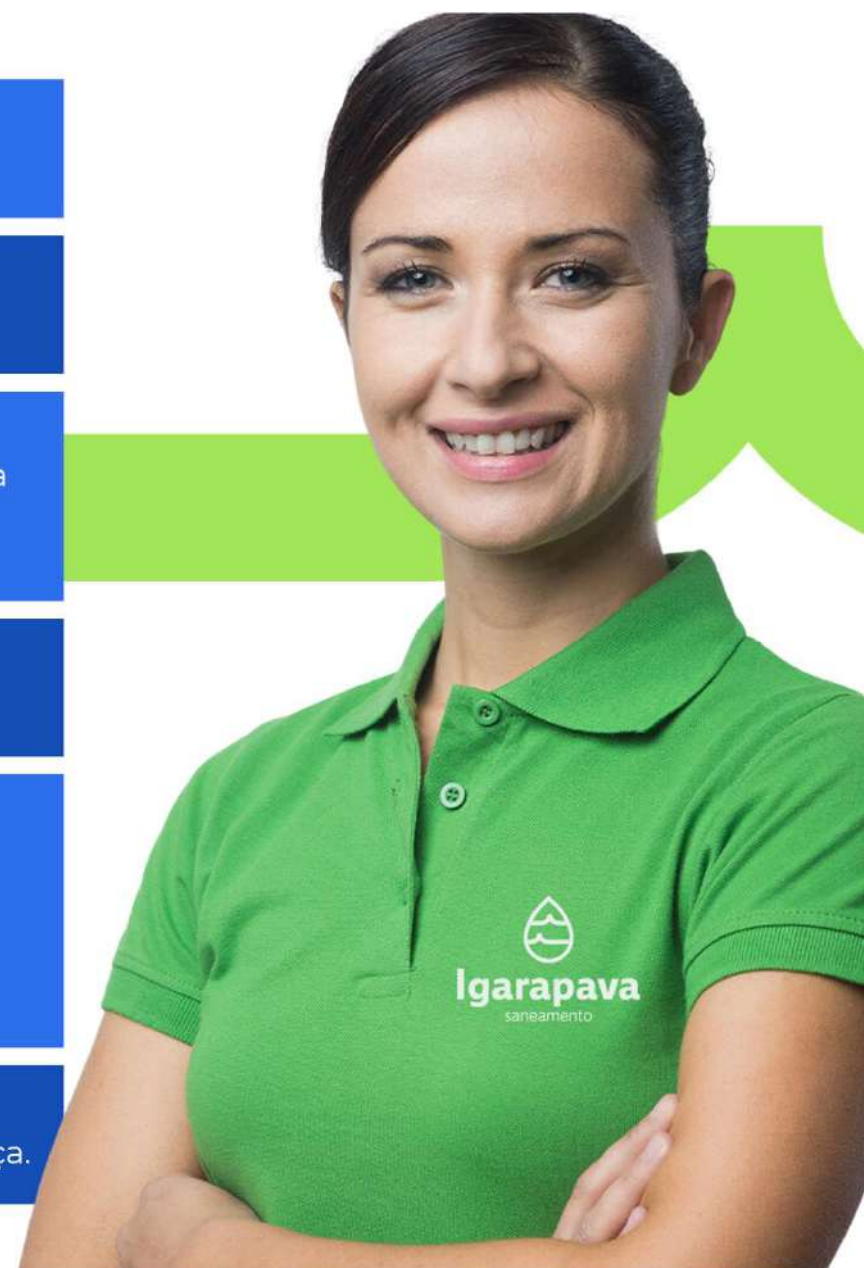
Dificuldades na transmissão dos bens: Problemas na entrega e regularização dos ativos.



Cadastro de clientes desatualizado: a ausência de precisão nos registros. Entre as lacunas identificadas estão a falta de informações sobre clientes sem acesso à coleta de esgoto, inclusão em tarifa social, histórico de consumo, entre outros dados relevantes.

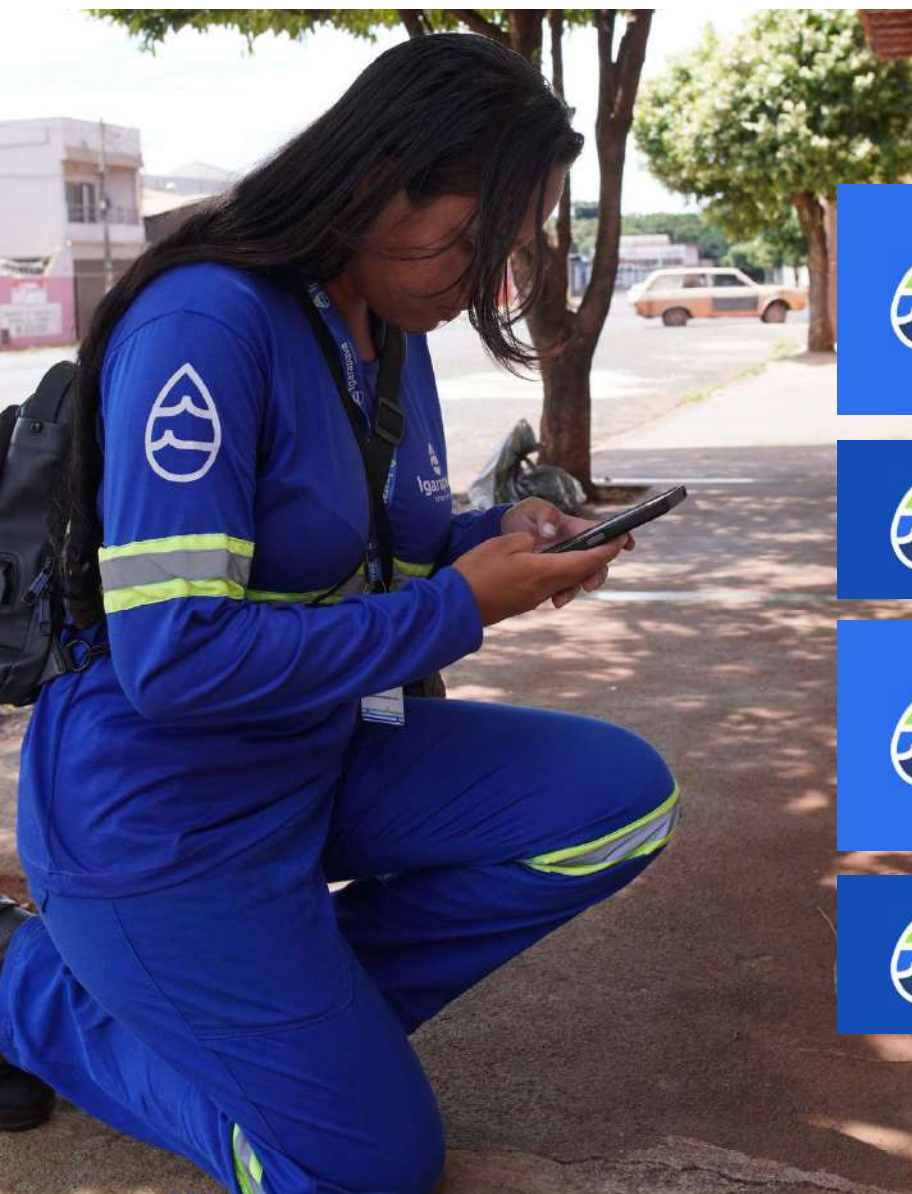


Faturamento Compartilhado com a Sabesp (mês 1): Gerou distorções e complicações operacionais no processo de cobrança.





10 ã 12 ÇÉ2à) Ç á é2
0Ç\$ ÉàÇê) \$ Fa4) à) É) ê) 1) Ã2) \$ 2ÃçÇ
2ãç çÇç) \$ 2Ãç2 Éà2É) à) 1) É) à)
çà) Ãã3Çà\$) à12ã) 36Çã 2\$ à2ãé9ç) 1 ÇãE



Gerente do contrato com experiência: liderança próxima e comprometida, aliando conhecimento técnico à familiaridade com as necessidades da comunidade local



Treinamento das equipes técnico-operacionais: alta performance e qualidade nos serviços



Capacitação do time de atendimento ao cliente e leituristas: excelência no atendimento e precisão na leitura dos consumos



Suporte especializado pelas empresas acionistas: disponibilidade de engenheiros, químicos e encanadores



Fortalecimento da Equipe Administrativa: suporte eficiente e organizado para as operações diárias; experientes durante o período de mobilização



Renovação da Frota de Veículos: Garantia de eficiência operacional com veículos novos e adequados às demandas do serviço



Equipamentos de ponta para análise da água: tecnologia avançada no laboratório com equipamentos novos e modernos para análises físico-químicas e bacteriológicas.



R) É) 06) Ç 12
0Ç9 ° Çà) 1 Çà2ãFÃÇãã)
\$) 0ÇàÉà0Çàd) 12

aÃç24à) Ç com todos os
colaboradores, aliada a
çà26Ã) \$ 2ÃçÇã 16200ÇÃ) 1 Çã
para os times técnico-
operacionais, comerciais,
leituristas e de atendimento
ao cliente.

Tabalho em altura: NR 10



Atendimento ao Cliente



Segurança do trabalho (NRs)



Treinamento primeiros socorros





P\$ É Ç 1Çã
ÃÇãÇã 0) ã) 6ã 12
OÇ\$ é ã Ç

TELEFONE

WHATSAPP

SITE

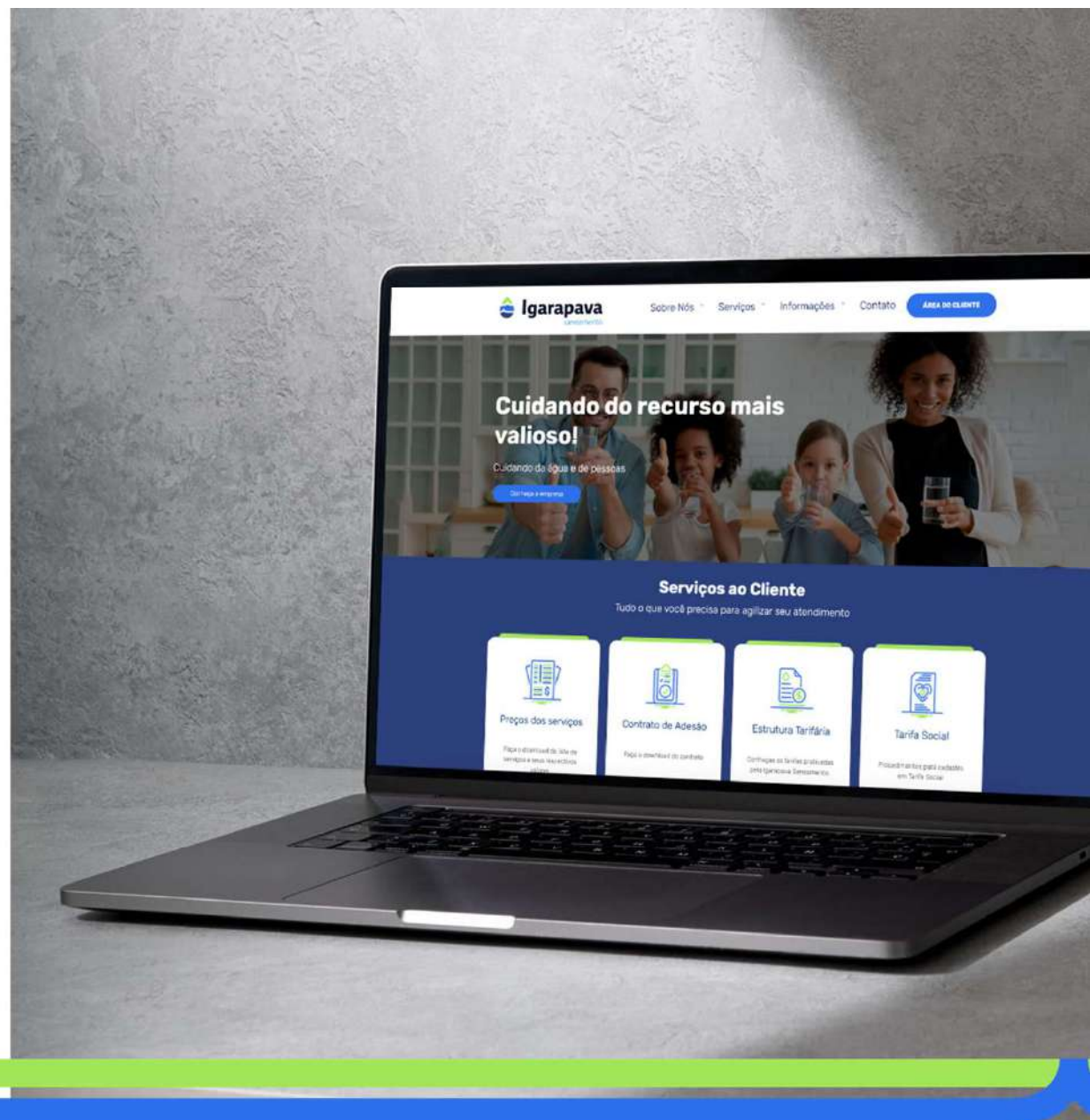
ã/Pj PhPoPI Pf TPe Tf mg BRg e EQj

INSTAGRAM

O ã/Pj PhPoPI Pf TPe Tf mg

FACEBOOK

O ã/Pj PhPoPI Pf TPe Tf mg





Número de pessoas atendidas na Loja de Atendimento de Junho de 2024 até Fevereiro, 2025:

5.200 ATENDIMENTOS

R\$ 2.300,00

Com a implementação de uma central de atendimento, os clientes têm resolvido suas demandas com mais rapidez, reduzindo a necessidade de ir às lojas de atendimento e fortalecendo a confiança na empresa.



Inauguração da nova Loja de atendimento

para proporcionar um ambiente mais agradável e moderno, com o objetivo de oferecer um atendimento mais satisfatório e eficaz para nossos clientes.





UÇàç) 90\$ 2Ãçç 2
2óÉ) Ãã Ç1) à212
12) àà20) 1) Ç

Estabelecemos parcerias com os **ÉàÀ0É) 6°) À0Çã** de arrecadação e com o sistema de **É) 4) \$ 2Ãçç ê6 h aq**, oferecendo uma alternativa eficiente e segura para os nossos clientes.



Nossa água é tratada e distribuída conforme as normas da ANVISA e Portaria de Consolidação nº 281/GM/ANVISA, garantindo sua qualidade e potabilidade.

Nossa água é tratada e distribuída conforme as normas da ANVISA e Portaria de Consolidação nº 281/GM/ANVISA, garantindo sua qualidade e potabilidade.

Realizamos testes e monitoramentos constantes para assegurar o cumprimento das normas, reforçando nosso compromisso com a saúde pública e o bem-estar da população.



E E
\$
de água distribuída

análises físico-químicas e bacteriológicas da água

análises na rede de esgoto



T306 A09 2) 401) 12 ÃÇ) ç2Ã1 6\$ 2ÃçÇ ã Çàl 2Ãã 12 ã2àê6 Ç

Priorizamos a) 401) 12 ÃÇ) ç2Ã1 6\$ 2ÃçÇ às ordens de serviço, tanto no âmbito técnico quanto comercial, com o objetivo de oferecer ~~ãÇÇ~~ 2ã à É6) ã 2 2302Ãç2ã para nossos clientes.

Nossas equipes foram treinadas e utilizam ~~ÉàÇ02ããÇã ÇçÇ 6i) 1Çã~~, garantindo que cada solicitação seja tratada com a devida atenção e ~~12ÃçàÇ 1Çã Éà) úÇã~~ estabelecidos.



E

ordens de serviços técnicas
e comerciais atendidas





RC\$ É à Ç\$ 6ãÇ 1) 4) à) É) ê)
OÇ\$ Çã 6ê2ãçÇ 2ÃçÇã

j \$ 6

investimento nos
primeiros 5 anos

j \$ 6

investimento
total

j \$ 6

outorga

j \$ 6

indenização
da SABESP





g 24) 1Ç 1Ç) ãÇ 4Ç ãÇ 2\$)



Instalações precárias
e deterioradas



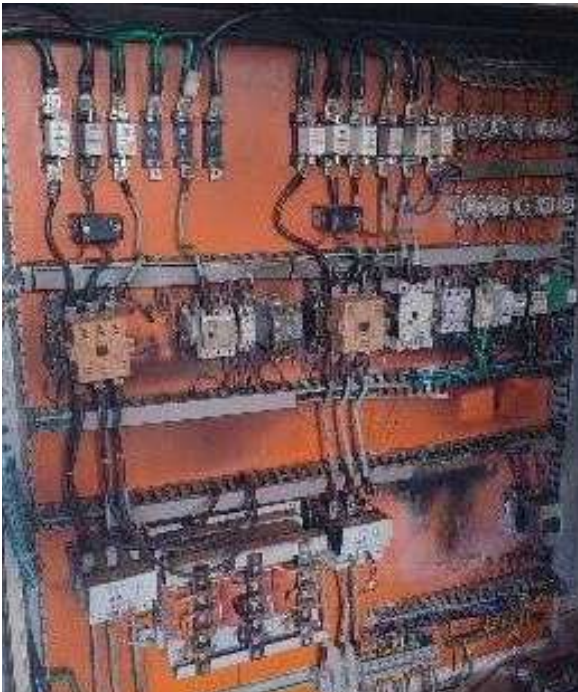
Equipamentos ultrapassados



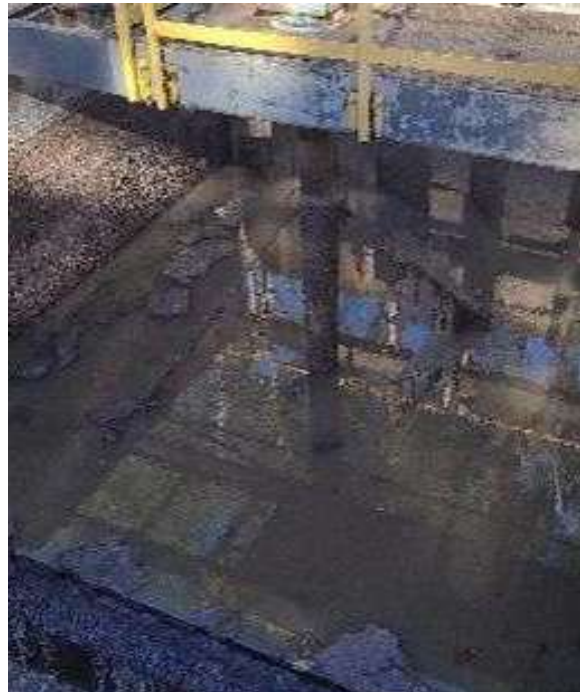
Rosca fora de uso



g 24) 1Ç1Ç) ãÇãÇ2\$)



Quadros de comandos



Estação elevatória de esgoto



Reservatórios



g ° à) ã 2\$) Ã1) \$ 2ÃçÇ



Reformas nas instalações e nos reservatórios



Consertos nas redes



Reservatórios de água
reformados pintados,
garantindo a preservação,
eficiência e segurança no
abastecimento de água.



Casa de bombas R12



Reservatório R11



Reservatório R6



Reservatório R10



UÇàç) 922Ã1Ç) 0ÇÃ26 Ç 0Ç\$ Çã 3Çà\$) 1Çà2ã 12 ÇÉ6Ã6 Ç





UCac) 2021 C) 0C2ó C 0C\$ Çã 3Çã\$) 1Çã2ã 12 ÇÉ6Ã6 ÇF aÃ) é4é) à) Ç 1) dÇ7) 12 PÇ2Ã1 6 2ÃçÇ) Ç R92Ãç2



LEALDADE

PROXIMIDADE

af mTVj æ PST

TRANSPARÊNCIA

mæRP

PIONEIRISMO

i nPdæ PST

RESPEITO

TMPATIA

STI Tf og doæ Tf mg
Sg mj æ e g



Rumo ao Futuro

Metas para os Próximos Anos

- **Pilar Ambiental (E):** Reduzir o índice de perda de água para 22%, por meio de ações estruturais de combate a perdas e controle de pressão.
- **Pilar Social (S):** Atingir a marca de **90%** de satisfação nos atendimentos (Canais Físicos e Digitais).
- **Pilar de Governança (G):** Lançar um canal de denúncias, garantindo 100% de adesão aos novos códigos de conduta e programa de conformidade.

